

令和4年(2022年)2月22日

保護者の皆様

札幌市立山鼻小学校

校長 佐野 浩志

保護者メールの一部不具合について（お願い）

余寒の候、皆様におかれましては、ますますご健勝のこととお喜び申し上げます。日頃より本校の教育活動に対しまして、ご理解、ご協力をいただきありがとうございます。

さて、先日来、本校から発出されている保護者メールの一部が届いていないのご報告をいただいております。全校で30件程度のご報告をいただいております。市教委の保護者メールシステムを使っている市内の数多くの学校で同様の現象が起きていることがわかりました。市教委のICT推進係に問い合わせたところ下記のような状況がわかりました。

つきましては大変お忙しい中とは存じますが、下記のようにご対応いただきたくお願いいたします。

記

【メール未配信の原因等】

- ・各校からのメールについては、正常に完了している。
- ・全市的に同一ドメイン（@jinjin.school-sapporo.jp）より短時間のうちにたくさんのメールが発出されたことにより、各携帯電話会社（ドコモ、au、SoftBank 等）のフィルタリング機能に迷惑メールと判断されたのではないかと。
- ・一度迷惑メールに振り分けられてしまうとその後設定の変更をして、受診許可をしなければメールが受信されない。

【保護者の皆様へのお願い】

- ・迷惑メールに分類されないための設定をお願いいたします。
- ・裏面に市教委からの設定方法に関わる文書を掲載いたしました。学校 HP にも掲載済みですのでご確認ください。
- ・ご自身での設定が難しい場合には各携帯会社（キャリア）のサポートへ「指定したアドレスを受信許可にしたい」とご相談ください。

受信許可する登録するドメイン(札幌市共通のドメイン)

@jinjin.school-sapporo.jp

または、

受信許可するメールアドレス(本校の保護者メール発出アドレス)

sp21005@jinjin.school-sapporo.jp

どちらかの設定をしてください。

※ご不明な点がございましたら、学校（TEL 511-6616）までお問い合わせください