

【Chromebook が動かなくなったら

次の方法を試してください】

札幌市立八軒小学校 発行

【家庭に持ち帰ってクロームブックが「起動しない」・「動かなくなった」時の対処法】

クロームブックは、比較的安定した動作をしますが、まれに「起動しない」とか、「使っている最中に画面が真っ暗くなった」ということがあります。その場合は、故障によるものではなく、充電をし直したり、再起動をしたりすることにより解決する 경우가ほとんどです。

【対処法1】 充電不足で起動しない場合

充電したつもりでも、接続が不十分で、充電されていない場合があります。

●充電ランプの確認～充電中は、左側面（ヘッドホン端子側）のUSB Type-C 端子の横にある赤いランプが点灯します。充電が完了すると色が緑に変わります。充電器を繋げて、緑ランプがつくまで充電させて、クロームブックを起動してください。

【対処法2】 起動はしているようだが、画面が真っ暗くなった場合の対処法

クロームブックの起動中は、右側面（ボリューム側）のメインスイッチに白いランプが点灯します。まれに、起動したのに「画面が真っ暗」になり、操作することも、メインスイッチを押して電源を切ることもできなくなってしまうことがあります。その場合は、次の様な方法で「再起動」や「ハードウェアリセット」することにより回復させます。

●「強制終了」する方法～メインスイッチを長押しして「強制終了」して再起動することにより、直る場合がほとんどです。（” ボリューム（小・大）” と” メインスイッチ” を同時長押しすると強制終了できる場合もあります）



左側面

充電中は、ここに赤（緑）のランプが点灯します。



右側面

ボリューム
（小・大）

メインスイッチ。起動中は
白のランプが点灯します。

●「ハードウェアリセット」する方法～それでも起動しない時は、更新キー  を長押ししながら、メインスイッチを押し、「強制終了」してハードウェアリセットを行います。起動したら更新キー  を押します。



更新キー 

【それでも直らない時】

●スマホなどで「レノボサポートサイト」（無料）をご覧ください。
<https://support.lenovo.com/jp/ja>

「PC 製品サポートへ」→検索欄に「Lenovo 300e chromebook 2nd Gen」と入力し、該当品を選択します。

「デバイスが正しく動作しない」を見ると解決のヒントが表示されます