思いどおりにいかない
子育てで悩みを抱えている お母さんや お父さん！

家庭での生活で
困っていることや 不安がある 子どもたち！

そんなご家庭を
気にかけている 市民の皆さん！



まずは相談を！

24時間 365日 いつでも

札幌市子ども安心ホットライン
TEL 011-622-0010（ぶじに おーと）

児童相談所 虐待対応ダイヤル
局番なしの 189（いちはやく） 通話料無料
※お住まいの地域（札幌市）の児童相談所につながります。
※一部のIP電話からはつながりません。

さっぽろ親子のための相談LINE
平日 9時～17時（祝日・休日・年末年始除く）
二次元バーコードを読み込むと友達追加ができます。
※児童虐待などのお急ぎの相談は児童虐待相談所対応ダイヤル「（局番なしの）189」にお電話ください。

身近な地域の相談窓口や、各種相談窓口があります。詳しくは裏面をご覧ください。
札幌市児童相談所 （担当区：中央・北・東・南・西・手稲）TEL.011-622-8630
札幌市東部児童相談所（担当区：白石・厚別・豊平・清田）TEL.011-863-6290

SAPPORO

さっぽろ市
02-G03-26-1601
R8-2-1089

児童家庭支援センター

- **興正こども家庭支援センター**
  TEL. **011-765-1000**
  Eメール相談も実施しています
- **札幌南こども家庭支援センター**
  TEL. **011-591-2200**
- **札幌乳児院児童家庭支援センター**
  TEL. **011-879-6264**
- **羊ヶ丘児童家庭支援センター**
  TEL. **011-854-2415**
  Eメール相談も実施しています
- **はくよう児童家庭支援センター**
  TEL. **011-676-5208**
- **なんそうえん子ども家庭支援センター**
  TEL. **011-561-0783**

区役所(保健センター)

- **各区健康・子ども課(家庭児童相談室)** [月～金 8:45～17:15] ※土・日曜、祝日及び12月29日から1月3日まではお休み

中央区	TEL. **011-205-3353**	豊平区	TEL. **011-822-2423**
北区	TEL. **011-757-1182**	清田区	TEL. **011-889-2049**
東区	TEL. **011-711-3212**	南区	TEL. **011-522-5770**
白石区	TEL. **011-861-2512**	西区	TEL. **011-621-4241**
厚別区	TEL. **011-895-2497**	手稲区	TEL. **011-688-8596**

札幌市子どもの権利救済機関

- **子どもアシストセンター** [月～金 10:00～20:00、土 10:00～16:00] ※日曜、祝日及び12月29日から1月3日まではお休み

大人用 TEL. **011-211-3783**　　こども専用 TEL. **0120-66-3783**

メール相談はこちら
Mailアドレス　assist@city.sapporo.jp

こども専用 LINE相談はこちら
※相談受付は終了の30分前までです。

北海道警察本部少年サポートセンター

- **少年相談110番** [月～金 8:45～17:30]　TEL. **0120-677-110**

※上記時間外、土、日曜、祝日は留守番電話に転送されます。

札幌法務局

- **こどもの人権110番** [月～金 8:30～17:15]　TEL. **0120-007-110（無料）**

法務局LINEじんけん相談
月～金 8:30～17:15

こどもの人権SOS-eメール　インターネット人権相談
https://www.jinken.go.jp/kodomo

児童虐待は社会で解決すべき問題です。

児童虐待とは？

身体的虐待	殴る、蹴る、たたく、投げ落とす、激しく揺さぶる、やけどを負わせる、溺れさせる、家の外にしめだすなど
性的虐待	こどもへの性的行為、性的行為を見せる、ポルノグラフィの被写体にするなど
ネグレクト	乳幼児を家に残して外出する、食事を与えない、ひどく不潔なままにする、自動車の中に放置する、重い病気になっても病院に連れて行かない、他人によるこどもへの暴力などを放置するなど
心理的虐待	言葉により脅かす、無視する、きょうだい間で差別的な扱いをする、こどもの目の前で家族に対して暴力をふるう(DV)など

オレンジリボンにはこどもの虐待を防止するというメッセージが込められています。