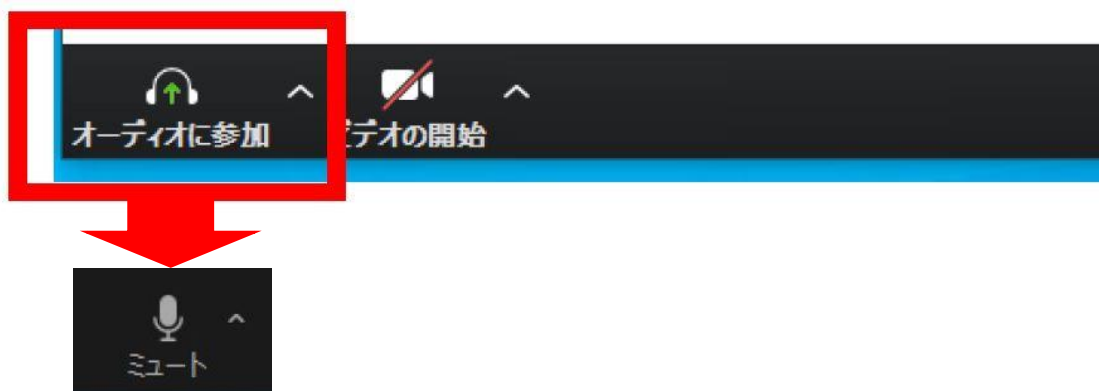


「Zoom」アプリ使用時に 音が聞こえない！ 声が届かない！ 場合のトラブルシューティング

[PC、タブレットで参加の場合]

ミーティングルームに参加した後で、以下の操作を試してみてください。

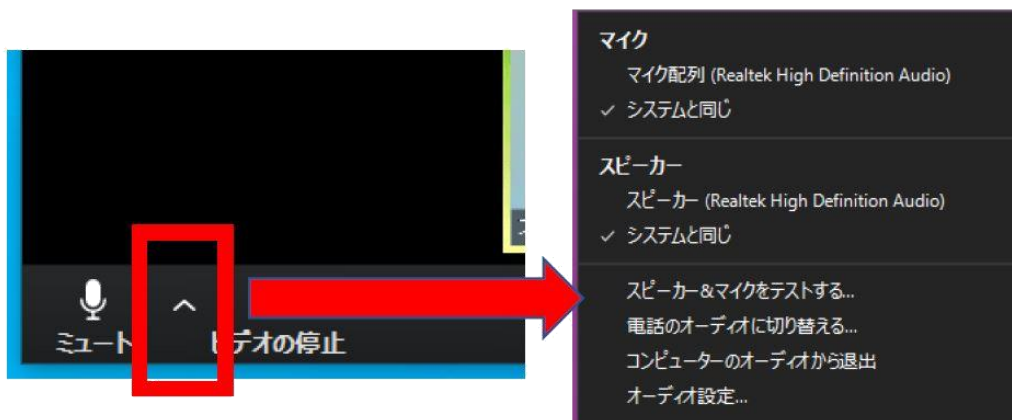
①下の画面のように、「オーディオに参加」と表示されている場合は、ボタンをクリックして、「マイク」のマークになるようにしてください。タブレットの場合は、「インターネットを使用しての通話 (iPad)」または、「デバイスオーディオで参加 (android)」をタップします。



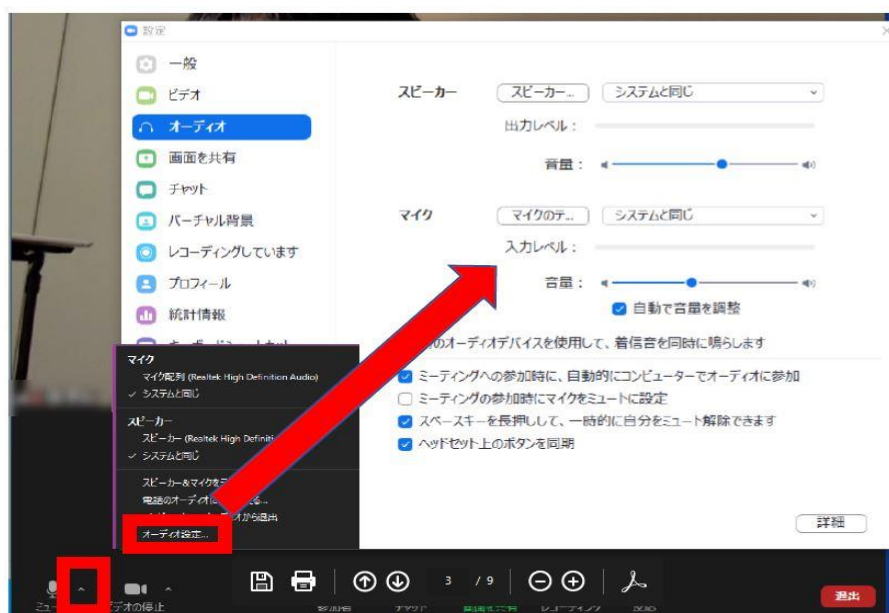
②音声とビデオのON、OFFの切り替えを行います。



③ミュート横のボタンをクリック、マイク、スピーカーともに「システムと同じ」を選択します。(別途、イヤホンやマイクを接続している場合は、表示されている機器を選択してください。)



④「オーディオ設定」をクリックすると、さらにスピーカーとマイクのテストや詳細な設定を行うことができます。(パソコンのみ)



以上の手順で不具合が直らない場合は、学校へ連絡をください。

[スマートフォンで参加の場合]

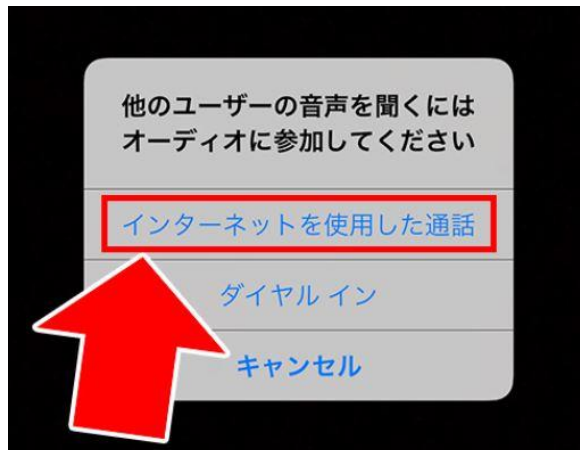
接続後、以下の手順で操作してください。

1、相手の声が聞こえないし、自分の声も届いていない場合

①スマートフォンの画面を軽くタップします。下の画面のように、「オーディオに参加」と表示されている場合は、ボタンをクリックして、「マイク」のマークになるようにしてください。



②「オーディオ」をタップして、「他のユーザーの音声を聞くには…」と出てきたときは、「インターネットを使用した通話」をタップしてください。



2、自分の声が届いていない場合

スマートフォン本体の設定から、マイクの設定を行います。

