

ChromeBook モバイルルータ 操作マニュアル

(令和2年 8月作成)

札幌総合情報センター株式会社
情報教育支援デスク

目次

ページ

1	【ChromeBookとは】	3
2	【機器説明】	
1、	ChromeBook本体	3
2、	モバイルルータ本体	6
3	【充電について】	
1、	ChromeBook	8
2、	モバイルルータ	10
4	【起動について】	
1、	モバイルルータの起動	12
2、	ChromeBookの起動	13
5	【ログイン】	14
6	【通信確認】	16
7	【トップページについて】	
1、	デスクトップ画面の説明	17
2、	デスクトップ画面上のアプリ、仕様の説明	17
8	【アプリ・機能について】	
1、	アプリ一覧	18
2、	アプリの表示（ランチャー）	19
3、	アプリの表示（Google Chrome）	20
9	【Google問い合わせ方法】	21
10	【ChromeOSのアップデートについて】	25
11	【ログイン中電源操作について】	
1、	電源OFF	26
2、	スリープ	27
12	【ChromeBookに関する資料について】	28
13	【データの保存場所について】	
1、	クラウドデータ	30
2、	ローカルデータ	31
14	【その他】	34

1【ChromeBookとは】

ChromeBook（クロームブック）はGoogle の Chrome OS を搭載したコンピュータのことです。

WindowsでもMacでもなく「Chrome OS」という独自OSで、基本的にインターネット環境で「Chromeブラウザ」をメインで使します。

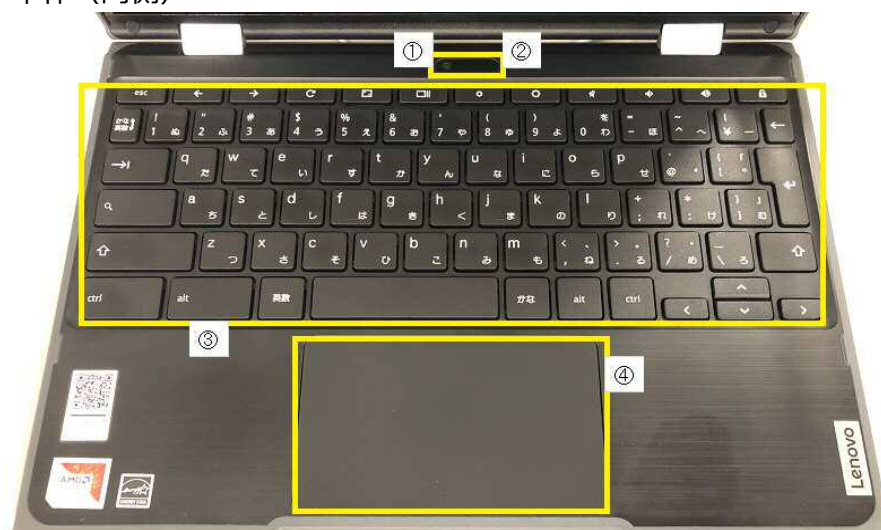
2【機器説明】

1、ChromeBook本体

本体（表面）

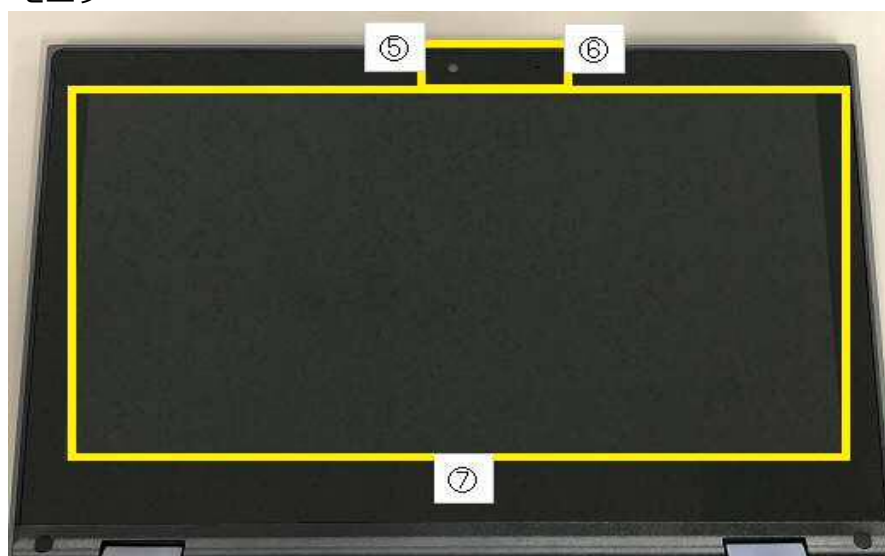


本体（内側）



① カメラ ② マイク ③ キーボード ④ タッチパッド

モニター



- ⑤ 前面カメラ ⑥ マイク ⑦ マルチタッチ スクリーン

右側面



- ⑧ 音量ボタン ⑨ 電源ボタン ⑩ USB 3.2ポート
⑪ 電源コネクタ、USB Type-Cポート
⑫ ミニセキュリティロック スロット

左側面



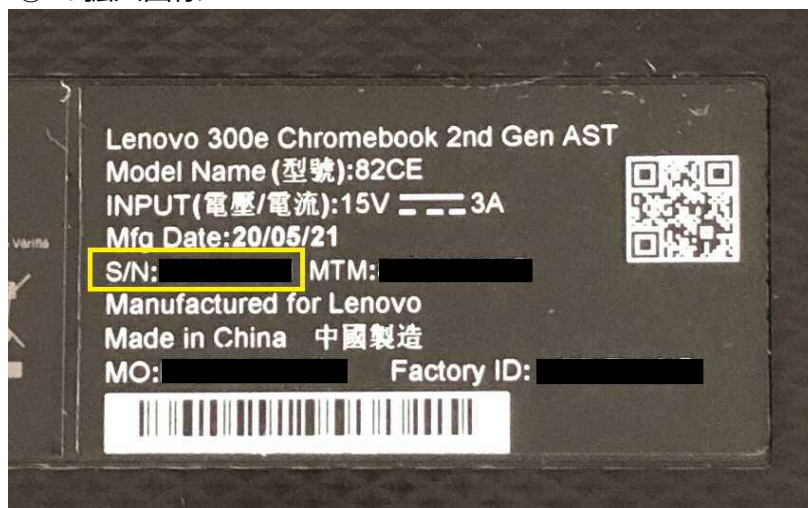
- ⑬ 電源ランプ ⑭ 電源コネクタ、USB Type-Cポート
⑮ USB 3.2ポート ⑯ マイクロSDカード スロット
⑰ オーディオ コネクター

本体（裏面）



⑱ スピーカー ⑲ キーボード水抜き穴 ⑳ シール（装置銘板）

⑳ の拡大画像



※ 修理やリカバリなど再登録時にシリアルナンバー（S/N）が必要になります。

2、モバイルルータ本体

本体表面



本体裏面



① 電源ボタン ② ディスプレイ

上側側面



下側側面



③ MicroUSB コネクタ

右側側面



④ WPS ボタン（操作はありません）

左側側面

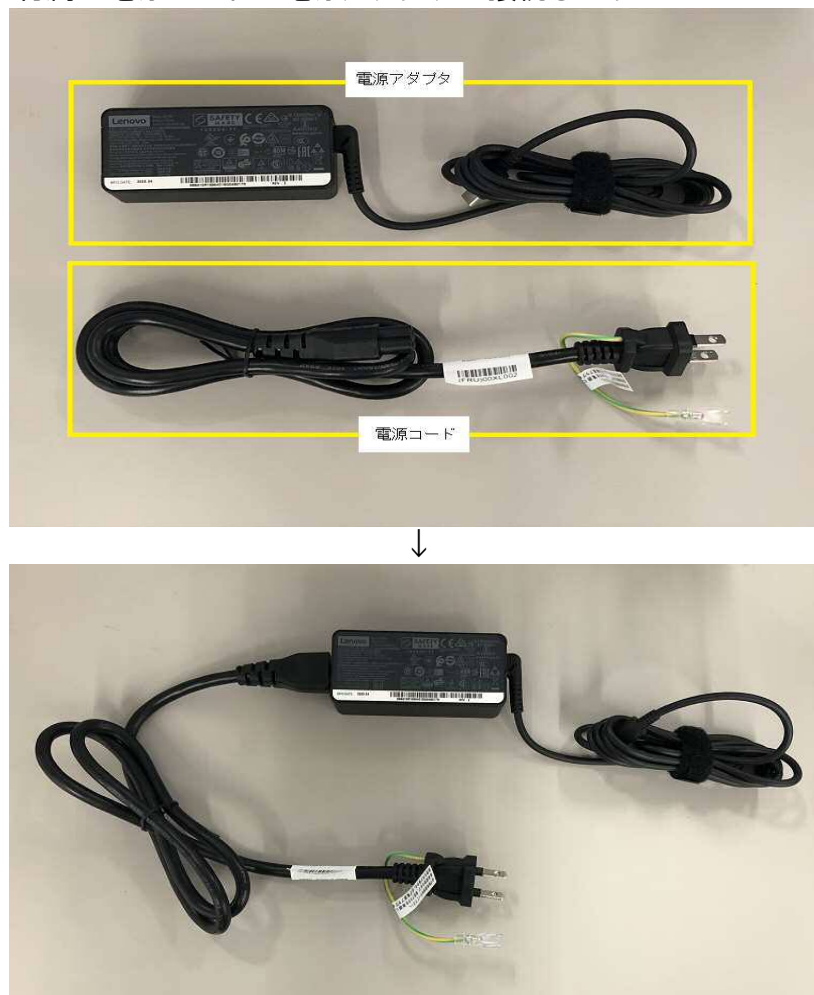


⑤ ストラップホール

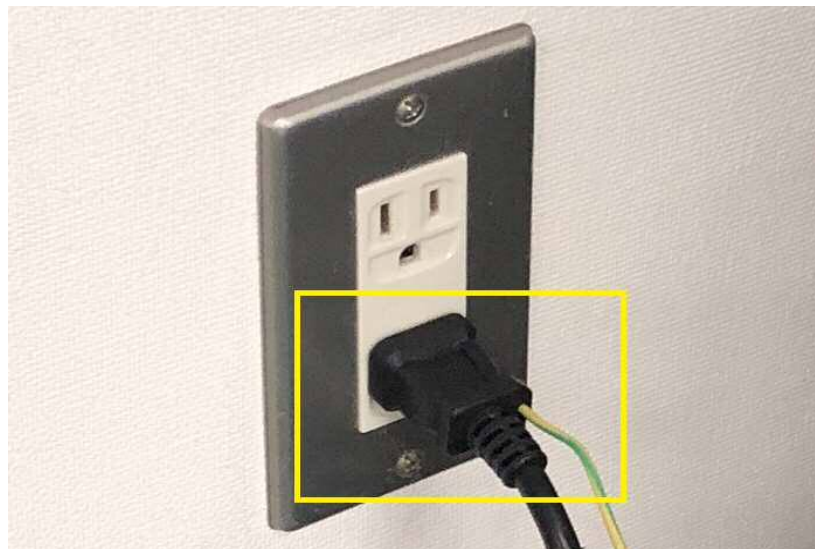
3【充電について】

1、ChromeBook

- ① 付属の電源コードと電源アダプタを接続します。



- ② 電源コードを電源コンセントに接続します。



- ③ 1、の電源アダプタ側をChromeBook本体左側面の電源コネクタ（上記説明⑪または⑭）に接続します。



- ④ 充電ランプが点灯し、充電が開始します。
充電されない場合は電源アダプタ、電源コード、コンセントの接続をもう一度ご確認ください。

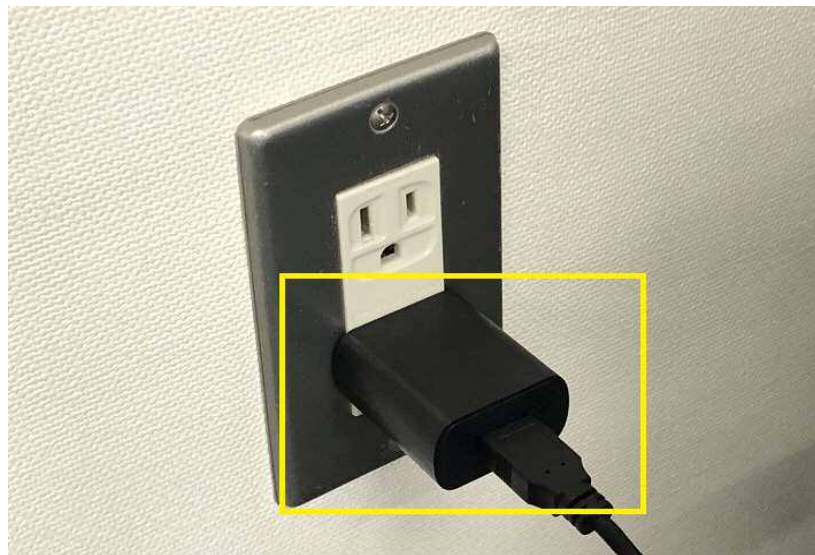


2. モバイルルータ

① 付属のACアダプタとMicroUSBケーブルを接続します。



② ACアダプタを電源コンセントに接続します。



- ③ MicroUSBケーブルをモバイルルータ下側側面のMicroUSBコネクタに接続すると電源ボタンの中央のLEDランプが点灯し、充電が始まります。（差し込み向きをご確認ください）



4【起動について】

1、モバイルルータの起動

- ① モバイルルータの表面にある電源ボタンを3秒長押しします。

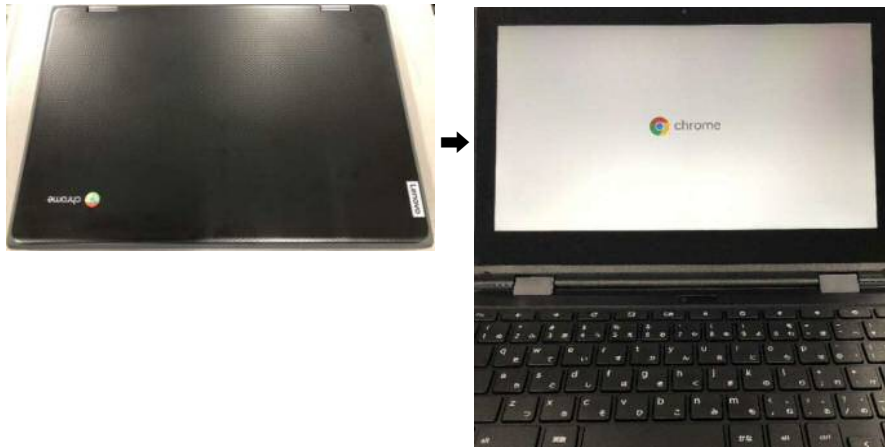


- ② アンテナマーク、電池残量が表示されていることを確認します。
※ 電池残量が少ない場合は上記2【充電について】の手順で充電してください。



2、ChromeBookの起動

- ① ChromeBookを開きます。（自動で電源が入ります）

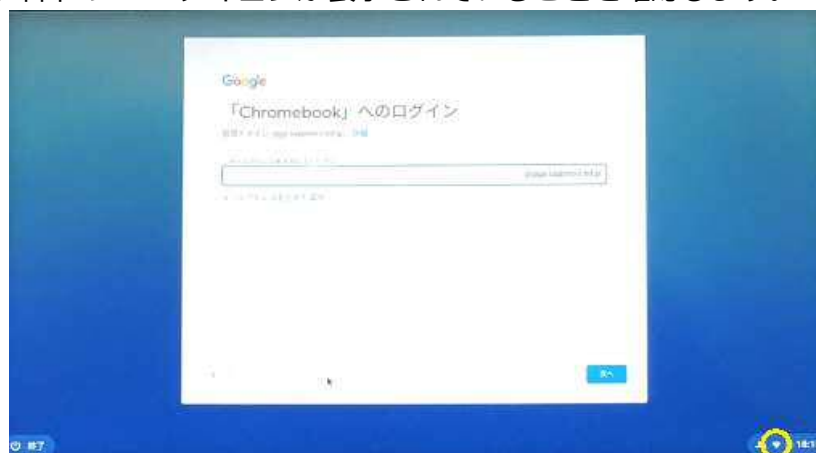


- ② ChromeBookを開いても電源が入らない場合は、
本体右側側面の電源ボタンを押します。



5【ログイン】

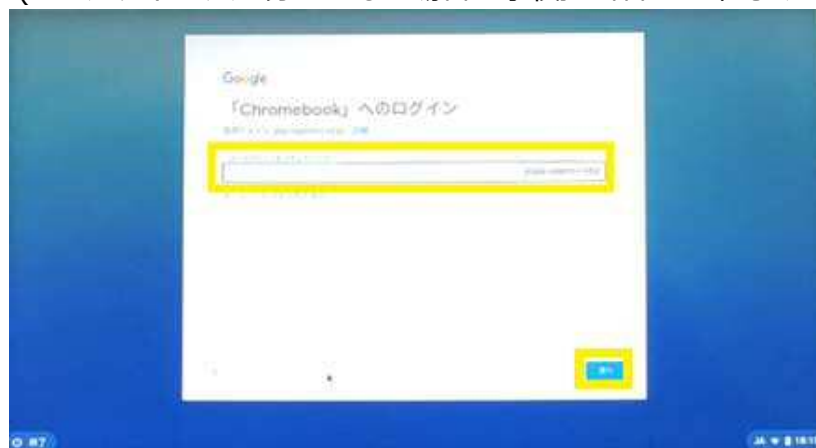
- ① 右下のWi-Fiアイコンが表示されていることを確認します。



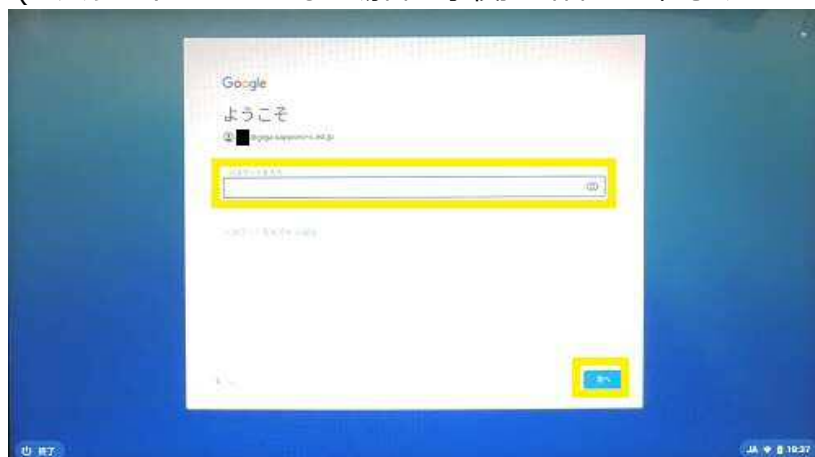
拡大画像



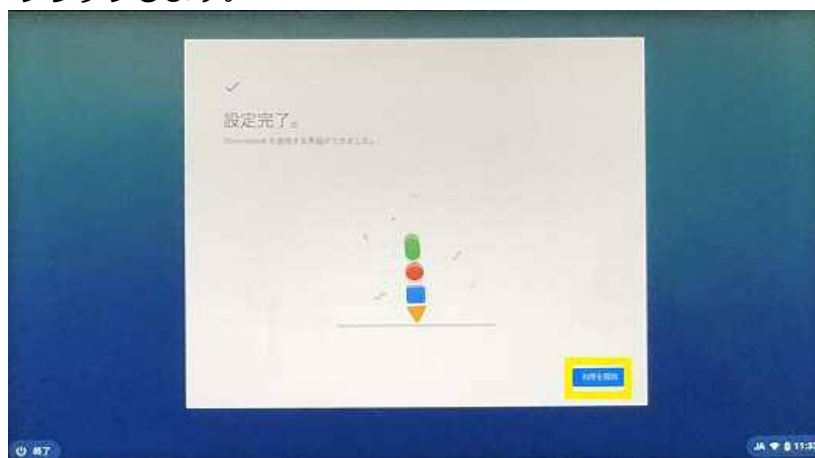
- ② 「メールアドレスを入力してください」の枠内に学校から通知のあったメールアドレスを入力し、「次へ」をクリックします。
(メールアドレスが分からない場合は学校担当者へご確認ください。)



- ③ 「パスワードを入力してください」の枠内に学校から通知のあったパスワードを入力し、「次へ」をクリックします。
(パスワードがわからない場合は学校担当者へご確認ください。)



- ④ 「設定完了」と表示されますので、右下の「利用を開始」をクリックします。



6【通信確認】

Chromeブラウザの左上の「ブックマーク」を開きます。
登録されているサイトへ接続できることを確認します。

<Yahoo>

- ① 画面左上の「ブックマーク」→「Yahoo」の順にクリックします。

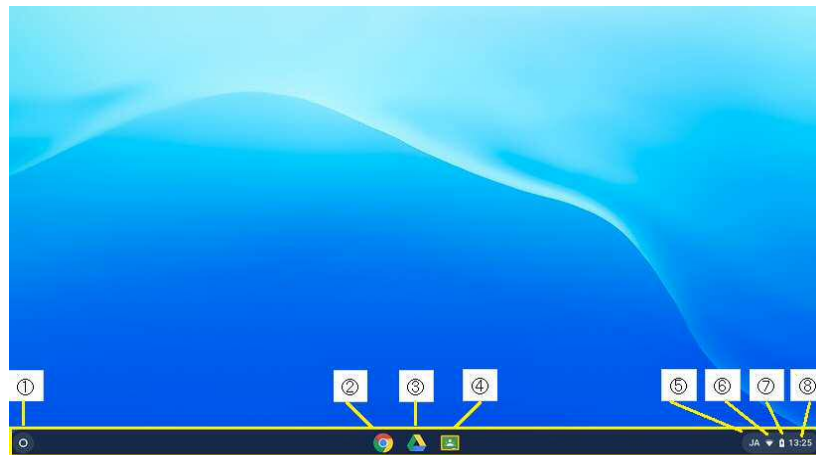


- ② 「Yahoo」のページが表示されたことを確認します。



7【トップページについて】

1、デスクトップ画面の説明



- ① ランチャー ② Google Chrome ③ Google ドライブ
④ Google Classroom ⑤ 入力言語 ⑥ WiFi接続
⑦ バッテリー残量 ⑧ 時計

2、デスクトップ画面上のアプリ、仕様の説明

<ランチャー>

アプリの起動、検索入力など行いたい時

<Google Chrome>

インターネット閲覧、アプリを操作

<Google ドライブ> ※以降、ドライブと表記

アプリで使用したデータの保存場所

<Google Classroom> ※以降、Classroomと表記

オンライン学習ツール

<入力言語>

キーボード入力時の言語表示

英数時入力時：JA ひらがな入力時：あ

<WiFi接続>

WiFiの接続状況を表示

<バッテリー残量>

ChromeBookのバッテリー残量、充電状態を表示

<時計>

現在の日付・時刻を表示

8【アプリ・機能について】

札幌市立学校向けのChromeBookでは以下のアプリや機能が利用可能です。

1、アプリ一覧

- ・ Classroom（オンライン学習ツール）
- ・ Google Chrome（インターネットブラウザ）
- ・ ファイル（ローカルデータ用保存場所）
（カメラの写真、ネットワークに接続されていない時のデータ保存先）
- ・ ドキュメント（文書処理ツール）
- ・ スライド（プレゼンテーションソフト）
- ・ スプレッドシート（表計算ソフト）
- ・ Google ドライブ（オンラインストレージ）
（カメラの写真以外）
- ・ Google Keep（メモ帳アプリ）
- ・ YouTube（動画共有アプリ）
- ・ カメラ
- ・ Google Photos（写真保管アプリ）
- ・ Jamboard（電子ホワイトボードアプリ）
- ・ GoogleMap（地図アプリ）
- ・ 翻訳（翻訳アプリ）
- ・ カレンダー（時間管理アプリ）
- ・ チャット（チャットアプリ）
- ・ Meet（ビデオ会議アプリ）
- ・ ハングアウト（コミュニケーションツール）

2、アプリの表示（ランチャー）

- ① 画面左下の「 ランチャー」アイコンをクリックし、画面下から表示された「ランチャー」の「」マークをクリックします。

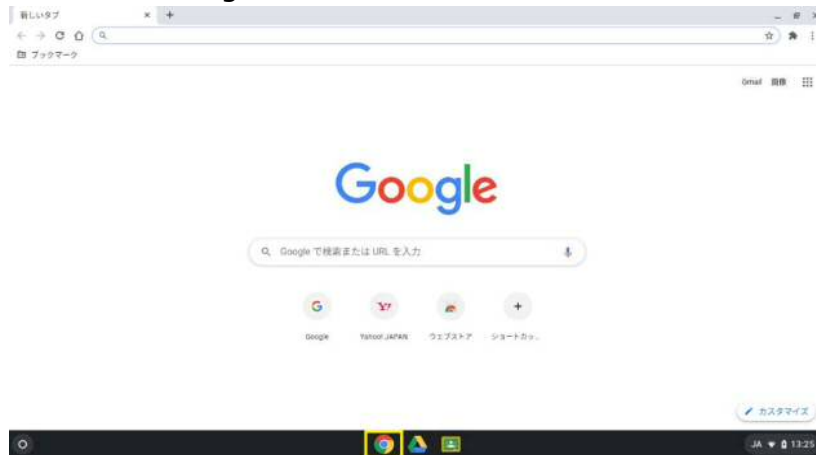


- ② 全画面でアプリが表示されます。



3、アプリの表示（Google Chrome）

- ① 画面下の「Google Chrome」アイコンをクリックし、起動します。



- ② 画面右側の「☰」マークをクリックすると、右側にアプリが表示されます。



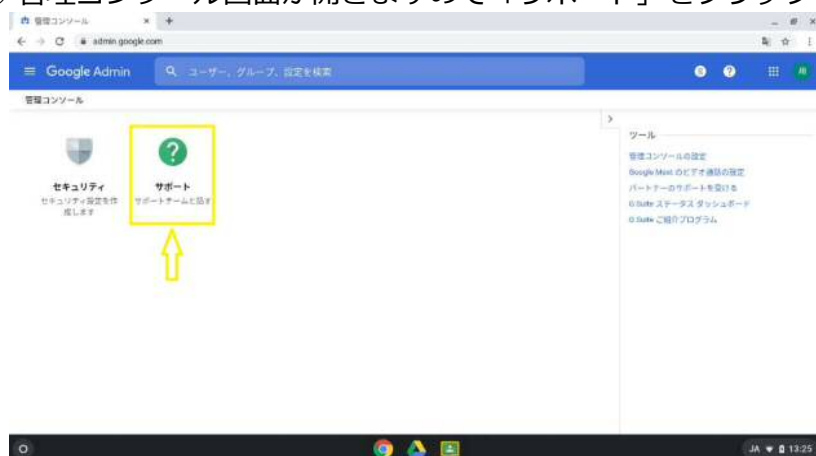
9【Google問い合わせ方法】

ChromeBookやアプリの問い合わせについては「Google G Suiteサポート」になります。

- ① Chromeブラウザを開き、アドレスバーに「admin.google.com」と入力し、「」(Enterキー)を押してください。



- ② 管理コンソール画面が開きますので「サポート」をクリックします。



- ③ 画面右側に「Chrome - ヘルプ アシスタント」が表示されますので、右側の「サポートに問い合わせる」をクリックします。

※ 「ヘルプの検索」で調べることも可能です。状況に応じてご活用ください。



- ④ 「どのサポート対象についてのお問い合わせですか？」と聞かれますので、右側の「Chrome browser and device」をクリックします。
※ 左側の「G Suite」については管理コンソール操作についてのため、ここでは「Chrome browser and device」のみ説明します。



- ⑤ 「それでは、お問い合わせの内容を簡単にご説明ください。」と表示されますので、問い合わせたい内容を入力し、「▶」マークをクリックします。

<例>

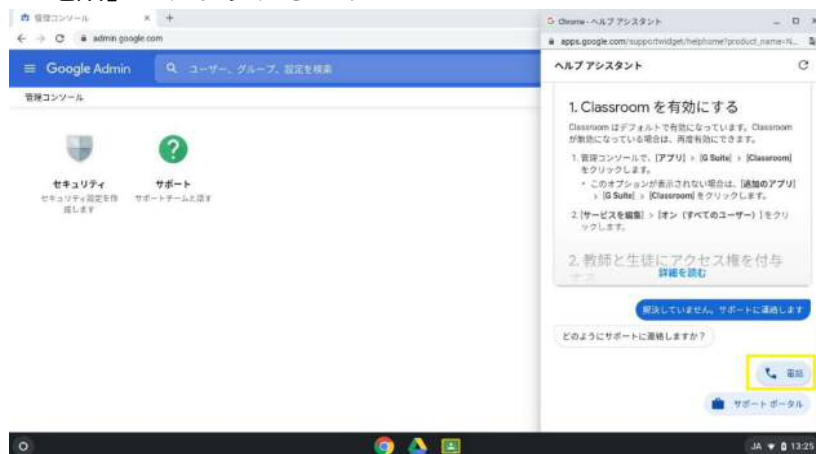
- ・ Classroomの設定が反映されない、
- ・ ドライブのデータ保存先の設定について、など



- ⑥ 「ヘルプアシスタント」に関連する情報が表示されますので、内容を確認します。問い合わせたい情報が見当たらなかった場合は「解決していません。サポートに連絡します」をクリックします。



- ⑦ 「どのようにサポートへ連絡しますか？」と表示されますので、「電話」をクリックします。



- ⑧ 「お問い合わせ：電話番号」に記載のある電話番号へ電話をかけて、音声ガイダンスに従ってください。
- ※ 電話の場合、日本語対応は下記時間帯のみの対応となります。
平日：月～金9時～18時（祝祭日、年末年始を除く）



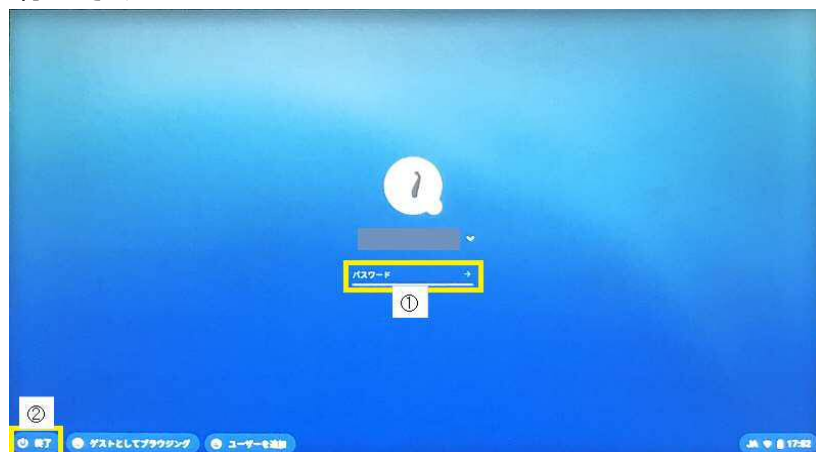
10【ChromeOSのアップデートについて】

ChromeOSではOSのアップデートが2種類あります。
フルアップデートは約6週間ごと、マイナーアップデートは約2～3週間ごとにリリースされ、自動でダウンロードします。
フルアップデート時の再起動からログインまでの時間は1分ほどです。

- ① 通知が表示されましたら「再起動して更新」をクリックします。



- ② ログイン画面が表示されましたら、必要に応じてログイン・電源OFFを行ってください。



1、引き続き使用される場合

- ①にパスワードを入力し、「」をクリックする、
または、「」(Enterキー)を押します。

2、そのまま電源OFFする場合

- ②左下の「 続行」をクリックすると、電源がOFFします。

11【ログイン中の電源操作について】

ログイン時の電源操作は「電源OFF」「スリープ」のみとなります。

電源OFF：電源を完全に落とした状態。

電源OFF前にGoogleChromeで開いているアプリ以外の操作状態は保持されません。

電源OFF後のバッテリーの電源消費はありません。

スリープ：電源を一時的に落とした状態。

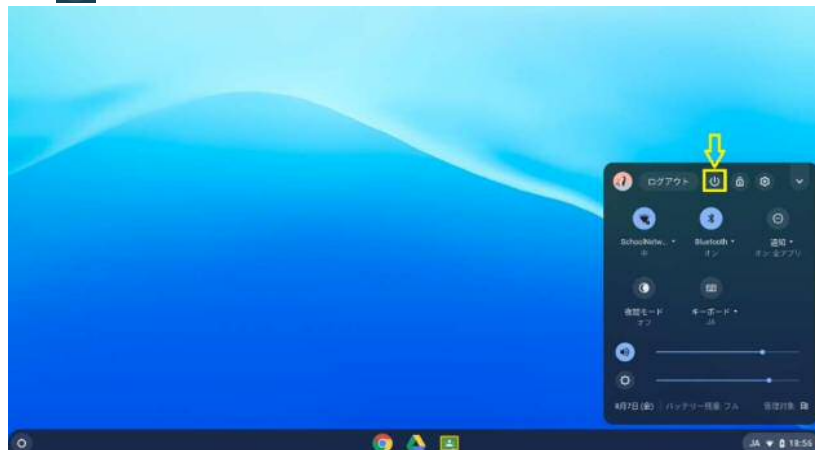
スリープ前のすべての操作は保持されており、パスワード入力後にスリープ前と同じ状態で操作ができます。状態保持の為、バッテリーの電源は少しずつ消費します。スリープ状態でのChromeOSのアップデートが可能です。

1、電源OFF

① 右下の「JA ▼ 🔔 13:25」の位置にカーソルを合わせクリックします。



② 「」マークをクリックすると、電源がOFFします。



2、スリープ

- ① カバーを閉じるとスリープに切り替わります。



12【ChromeBookに関する資料について】

ChromeBook関連する資料を閲覧できるよう共有ドライブに
「各種資料」フォルダを設けています。

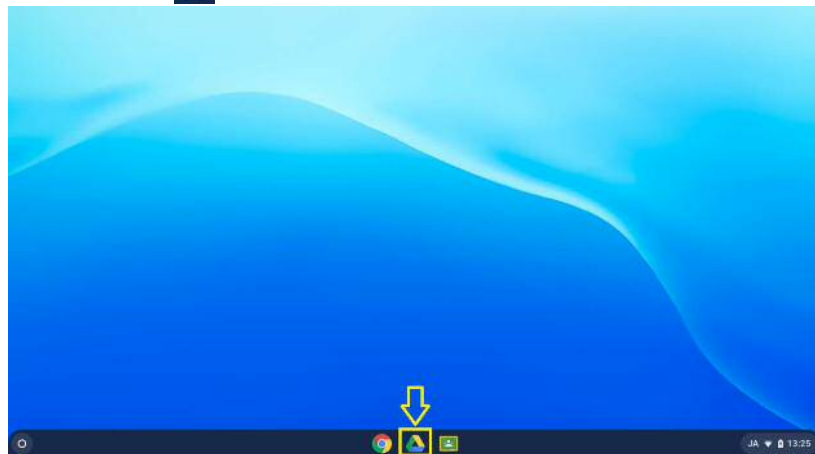
現在、以下資料を「ChromeBook」フォルダを追加して保存しています。

- ・「安全上の注意と保証 についての手引き_201903.pdf」
- ・「ユーザーガイド_Lenovo 300e ChromeBook 2nd Gen_201901.pdf」

今後、必要に応じて資料を保存していく予定です。

アクセス方法について説明します。

- ① 画面下の「 ドライブ」アイコンをクリックします。



- ② 左側の「共有ドライブ」をクリックし、「各種資料」フォルダが表示されます。



③ 「ChromeBook」フォルダをクリックします。



④ 保存しているファイルが表示されます。
ダブルクリックでファイルを表示することが出来ますので必要に応じてご確認ください。



13【データの保存場所について】

1、クラウドデータ

作業で使ったデータは「ドライブ」に保存されます。
初期の設定では「マイドライブ」に保存されます。

- ① 画面下の「 ドライブ」アイコンをクリックします。



- ② 左側の「マイドライブ」をクリックすると、保存されたデータが表示されます。

※ 画像は「スプレッドシート」「ドキュメント」「スライド」アプリを使用して、保存されたときの画像です。

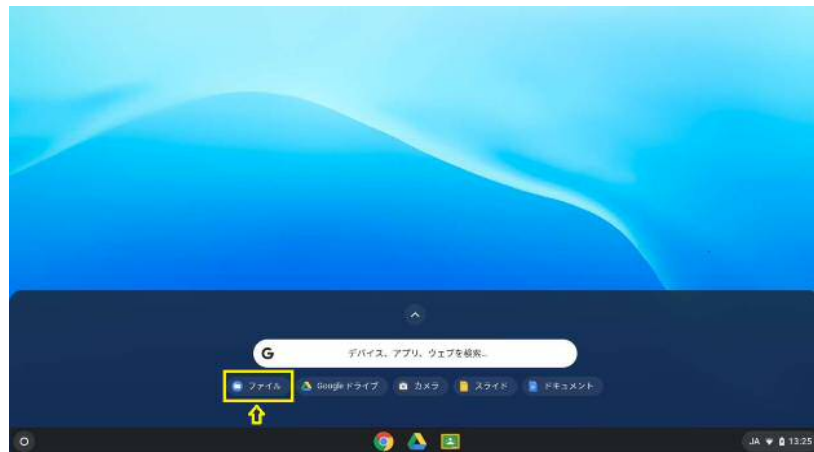


2、ローカルデータ

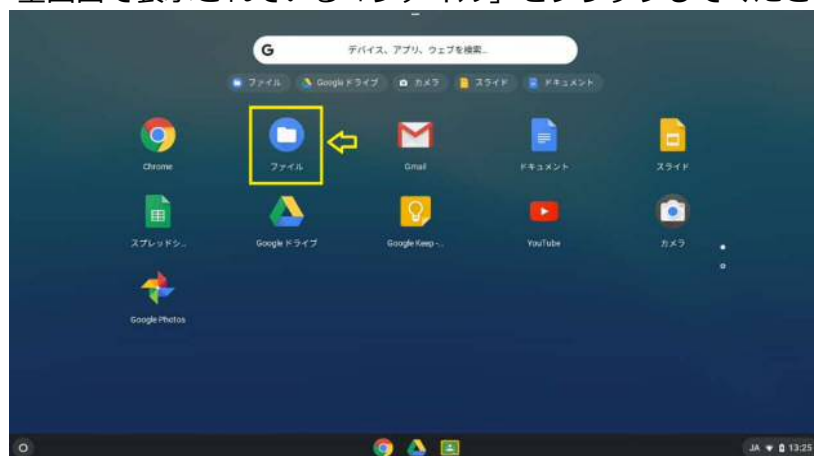
「カメラ」で撮った画像など一部のデータはChromeBook内の「ファイル」に保存されます。

ご使用する端末が変わった時や故障時はデータが消失してしまい、アクセスができなくなるため、「ドライブ」に移動します。

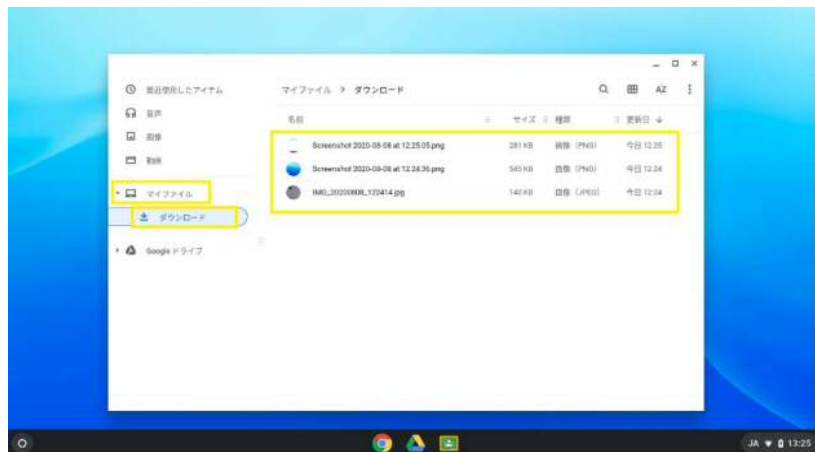
- ① 画面左下の「 ランチャー」アイコンをクリックし、「ファイル」をクリックします。



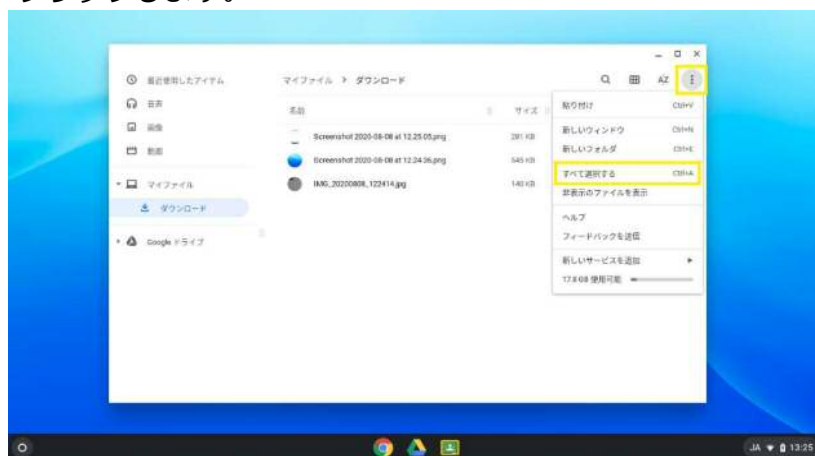
- ② 「ファイル」が表示されていない場合は、「」マークをクリックし、全画面で表示されている「ファイル」をクリックしてください。



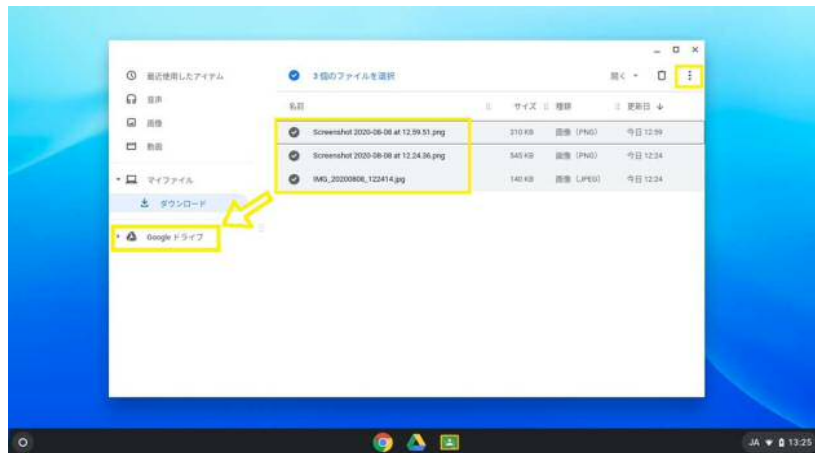
- ③ 「ファイル」が開いたら、「マイファイル」「ダウンロード」にデータがあることを確認します。



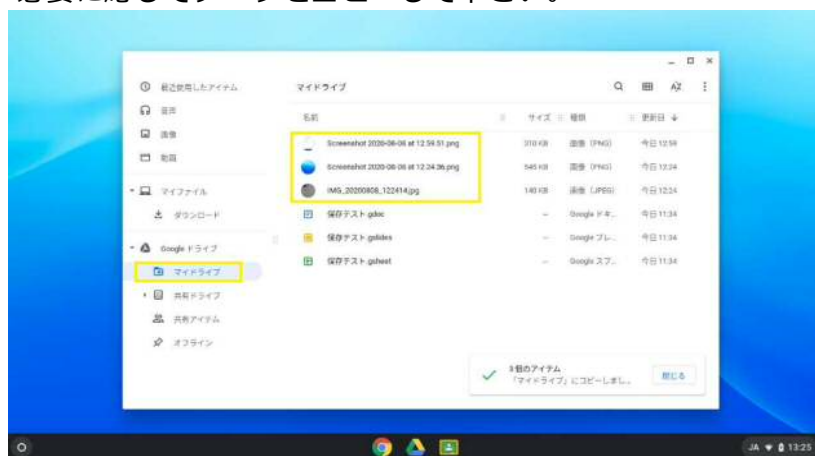
- ④ 右上の「⋮」マークをクリックし、「すべて選択する」をクリックします。



- ⑤ 選択された状態のファイルにカーソルを合わせ、タッチパッド下側を押した状態で、カーソルを左側の「Googleドライブ」に動かします。
(ドラッグアンドドロップ)



- ⑥ 「マイドライブ」にデータがコピーされます。
必要に応じてデータをコピーして下さい。



14【その他】

ご質問、問い合わせがございましたら、まずは下記「FAQ」をご参照ください。
それ以外のご質問、お問い合わせは、学校ICT推進担当までお願い致します。

Q、ログイン用のアカウント、パスワードが分かりません。

A、学校ご担当者様にご確認ください。

Q、ChromeBookの電源が入りません。

A、ChromeBookのバッテリーがない可能性があります。

充電しても電源が入らない場合は学校ご担当者様にご連絡をお願い致します。

Q、モバイルルータの電源が入りません。

A、モバイルルータのバッテリーがない可能性があります。

充電しても電源が入らない場合は学校ご担当者様にご連絡をお願い致します。

Q、インターネットに繋がりません。

A、モバイルルータの電源が入っているかご確認ください。

Q、インターネットの通信速度が遅い。

A、パケット上限に達してしまったため、モバイルルータの通信速度制限された
可能性があります。学校ICT推進担当へお願い致します。

Q、個人WiFiや学校ネットワークに接続できますか。

A、モバイルルータ以外の機器と接続できない設定になっています。

Q、モバイルルータに別の機器を接続することは可能ですか。

A、ChromeBook以外の接続はできない設定となっています。

Q、閲覧できないサイトについて。

A、一部のサイトはフィルタリング機能で制限しています。

閲覧可能なサイトの確認は学校ICT推進担当へお願い致します。

Q、校務用PCや教育PCのデータと共有したい。

A、ネットワークが異なる為、利用できません。ご了承ください。

Q、デジタル教科書をインストールしたい。

A、WindowsOSとは異なる為、インストールができません。

使用可能なWEBコンテンツ教材をご使用いただくようお願い致します。

Q、ChromeBookやアプリの操作方法について教えてほしい。

A、Googleサポートへお問い合わせください。

Q、アプリをインストールしたい。

A、学校ICT推進担当へご相談していただくようお願い致します。

Q、USBメモリ、SDカードは使用できますか。

A、外付けによる記憶媒体全て「読み取り専用」の為、書き込みはできません。

Q、プリンタを使って印刷したい。

A、札幌市立学校向けのChromeBookではサポート対象外です。

Q、外字は使用できますか。

A、ChromeBookでは使用できません。

Q、学校でChromeBookを追加購入し、設定を依頼したいのですが。

A、学校ICT推進担当へご相談していただくようお願い致します。

Q、端末が故障したのですが。

A、故障の内容によって、連絡が異なります。

自然故障：納品から1年間は納品業者

破損、水没等の過失故障：学校ICT推進担当

Q、ChromeBookの故障中の代替機の貸出はありますか。

A、学校ICT推進担当へご相談していただくようお願い致します。