

相談窓口周知カードを配付しました

みなさんは、安心して生活する中で、自分らしさを発揮し、自信をもって心豊かに過ごすことができるように、多くの人に守られています。

人に相談することで、新しい考え方を知ったり、自分の考えを整理したりすることができます。相談することは、すばらしいことです。



**あなたは
守られています**

あなたは、自分らしく安心して暮らすことができるよう、たくさんの人に守られています。
もし、困ったことやつらいことがあったら、いつでも家族や先生、周りの人に相談しましょう。

札幌市教育委員会

【表】



あなたの相談先は?

家族や友人、先輩、先生、スクールカウンセラーのほか、下記の相談窓口も、あなたをサポートしてくれます。

【電話での相談窓口 ※通話料無料】

- いじめ電話相談(少年相談室)
TEL.0120-127-830
- 24時間子供SOSダイヤル
TEL.0120-0-78310
- 子どもアシストセンター
TEL.0120-66-3783

【メール、LINEでの相談窓口】

- 子どもアシストセンター
メール:assist@city.sapporo.jp
- LINE: 

【虐待に関する相談 ※通話料無料】

- 虐待対応ダイヤル
TEL.局番なし189(いちはやく)

【裏】

困っていることや悩んでいることをためこまず、家族や友人、先生などに相談しましょう。
もし、周りの人に相談しづらければ、専門の人に相談できる窓口があります。
秘密は必ず守られます。

主な関係機関・相談窓口

令和2年6月現在

- ◇札幌市教育センター 教育相談室 671-3210 ◇札幌市教育委員会 少年相談室 0120-127-830
◇札幌市児童相談所 622-8630 ◇子どもの権利推進課 211-2942
◇相談指導教室・教育支援センター
・真駒内相談指導教室（まこまる内） 215-0435
・新琴似相談指導教室（新琴似小学校内） 765-8378
・伏見相談指導教室（伏見小学校内） 551-0851
・教育支援センター宮の沢（ちえりあ内） 668-2002
・教育支援センター白石（リフレサッポロ内） 826-4671
・教育支援センター月寒（月寒中学校敷地内 セミナーハウスつきさむ内） 795-4244
◇札幌市こころのセンター（札幌市精神保健福祉センター） 622-0556
◇各区少年育成指導室
・中央区 205-3221 ・北 区 757-2408 ・東 区 742-5525 ・白石区 861-2423
・厚別区 895-2442 ・豊平区 822-2427 ・清田区 889-2406 ・南 区 582-4723
・西 区 641-6927 ・手稲区 681-2446
◇民生児童委員、主任児童委員 問い合わせは各区役所保健福祉部保健福祉課へ
◇青少年育成委員 問い合わせは各区役所地域振興課地域活動係へ
◇家庭児童相談室
・中央区 511-7226 ・北 区 757-1182 ・東 区 711-3212 ・白石区 862-1881
・厚別区 895-2497 ・豊平区 822-2472 ・清田区 889-2049 ・南 区 581-5211
・西 区 621-4241 ・手稲区 681-1211

《 警 察 署 》

- ◇北海道警察本部少年サポートセンター 251-0110
◇札幌市内警察署（生活安全課少年係 ※中央署は生活安全第一課少年係）
・中央署 242-0110 ・北 署 727-0110 ・東 署 704-0110 ・白石署 814-0110
・厚別署 896-0110 ・豊平署 813-0110 ・南 署 552-0110 ・西 署 666-0110
・手稲署 686-0110

《電話相談窓口》

- ◇札幌市教育センター教育相談室 671-3210
◇札幌市児童相談所 189（「いちはやく」全国共通ダイヤル）または 622-8630
◇子ども安心ホットライン（子ども虐待電話相談） 622-0010（24時間）
◇いじめ電話相談（少年相談室） 0120-127-830（フリーダイヤル）
◇全国統一の24時間子供SOSダイヤル 0120-0-78310（フリーダイヤル 24時間）
◇少年相談110番（道警本部少年サポートセンター） 0120-677-110（フリーダイヤル）
◇札幌市子どもの権利救済機関子どもアシストセンター 0120-66-3783（子ども専用フリーダイヤル）
211-3783（大人用相談専用電話）
assist@city.sapporo.jp
◇興正こども家庭支援センター 765-1000（8:00～24:00）
◇羊ヶ丘児童家庭支援センター 854-2415（9:00～18:00 YOU・勇・コール）
◇札幌南こども家庭支援センター 591-2200（24時間）
◇札幌乳児院児童家庭支援センター 879-6264（緊急時24時間）
◇子どもの人権110番（札幌法務局） 0120-007-110（フリーダイヤル）
◇チャイルドラインほっかいどう 0120-99-7777（フリーダイヤル）

<参考>インターネット上の違法・有害情報、トラブル全般に関する相談窓口

- ・総務省支援事業「違法・有害情報相談センター」 <http://www.ihaho.jp/>
- ・警察庁「インターネット安全・安心相談」 <http://www.npa.go.jp/cybersafety/>
- ・安心ネットづくり促進協議会 <https://www.good-net.jp/>

チェーンメール等、迷惑なメールに関する相談窓口

- ・一般財団法人日本データ通信協会～迷惑メール相談センター <https://www.dekyo.or.jp/soudan/>
- ・インターネットホットライン連絡協議会 <http://www.iajapan.org/hotline/>