

受診を迷う、こどもの症状 /

今、病院に行く？ 様子を見る？



受診するかどうか迷ったら



こどもの症状
受診の目安ナビ

<https://kodomo.jyushin-meyasu-navi.jp/sapporo>

今すぐアクセス
& ブックマーク



>> 利用可能期間

2026年4月1日～2027年3月31日



さっぽろ市
02-F08-25-1360
R7-2-975

- 症状を回答するだけで受診の目安をアドバイスします
- 不安や疑問があれば看護師や小児科医に電話で相談できます

札幌市 保健福祉局 ウェルネス推進部 医療政策課
電話番号:011-211-3517



利用料
無料



症状を回答するだけで 受診の目安をアドバイス

受診の目安ナビは、お子様を病院に連れていくかどうか判断を迷った際にご利用いただけるWebサービスです。

お子様のケガの状況や病気の症状について回答するだけで、「家で様子見」「要受診」「すぐ受診!」「救急車を呼ぶ!!」の4段階で、受診の目安をお知らせします。

すぐに受診が必要な場合は、応急処置などの対処法を、すぐに受診しない場合でもご家庭での注意事項(やるべきこと・やってはいけないこと)なども丁寧にアドバイスします。

家で
様子見



要受診



目安: 24h 以内

すぐ
受診!



救急車を
呼ぶ!!



不安や疑問があれば看護師や 小児科医に電話で相談できます

受診の目安は分かったけど… これで大丈夫かな?

不安が残る場合には、看護師や小児科医に
直接電話で相談もできます。

直接相談できる

24 h



夜間
休日

看護師

24時間・年中無休

小児科医

平日: 18時～翌朝8時
土日祝日・年末年始: 24時間
(年末年始は12月29日～1月3日)

受診の目安ナビのご利用方法

STEP1 お子様の情報や症状を入力

The first screenshot shows the 'Child Information' screen with fields for name, date of birth, sex, and age. The second screenshot shows the 'Symptoms' screen with a list of symptoms to select from, such as 'Fever', 'Cough', 'Runny nose', etc.

お子様のお名前や生年月日、性別などの基礎情報を入力し、受診の目安を知りたい症状を選択します。さらにお子様の症状、状態についての設問に回答します。

STEP2 受診の目安を確認

The first screenshot shows the 'Results' screen with advice on what to do next, such as 'Home observation' or 'See a doctor'. The second screenshot shows the 'Consultation' screen with options to consult with a nurse or a pediatrician.

回答を終了すると受診の目安が4段階で表示されます。また、受診の目安を表示した理由やホームケアのポイント、電話相談の案内が表示されるので参考にしてください。

ご利用に
際して

- 本サービスは札幌市に在住する15歳以下の子どもの保護者にご利用いただけます。
- 本事業は期間限定のトライアル事業であるため、本市において、今後同様の事業を実施することを約束したものではありません。あらかじめご了承ください。
- 本サービスの内容及びアドバイス等は、医療行為及び診察行為を行うものではありません。また、本サービスの内容及びアドバイス等に関する正確性または完全性を保証するものではありません。そのため、利用者は医療機関の受診や救急車を利用するかどうかをご自身で判断ください。本サービスの内容及びアドバイス等に従ったことに起因する結果により、利用者またはそのご家族等に不利益や生命身体に対する被害が生じたとしても、本市は当該不利益等に関する責任を負いかねます。あらかじめご了承ください。
- ご利用の際の諸条件や、地域・内容により、ご要望に添えない場合があります。

今すぐアクセス
& ブックマーク



受診するかどうか迷ったら



こどもの症状
受診の目安ナビ

URL

<https://kodomo.jyushin-meyasu-navi.jp/sapporo>

委託先

ティーバック株式会社 <https://www.t-pec.co.jp/>

TP2603-0033D0013-1