11.プロファイル削除マニュアル Ver2.6

(令和5年7月作成)

札幌総合情報センター株式会社

GIGA スクール支援デスク

更新履歴

更新日	バージョン	更新内容
2021/1/26	Ver1.1	初版
2021/4/6	Ver2.0	全校向けの初版
		・他のマニュアルと文言を統一
2021/7/16	Ver2.1	手順の追加
		・データのバックアップに伴う注意事項を追記(P.4)
		・データのバックアップの手順を追記(P.5(1)-①)
		・「アカウントを削除」が表示されない場合の手順を追記(P.6(3)-②)
2022/1/17	Ver2.2	注意事項へマニュアルの画像に関する記述を追加
2022/8/30	Ver2.3	FAQ サイトの URL 変更に伴い記載を変更
2022/9/27	Ver2.4	Chrome OS アップデートに伴いログイン画面の画像等を変更
2022/10/28	Ver2.5	FAQサイトの名称変更に伴い記載を変更
2023/7/26	Ver2.6	Google の仕様変更に伴い以下を変更
		・ログイン時の画像を変更(P.8(3)-④)

目次

11.プロファイ.	ル削除マニュアル Ver2.6	1
【概要】		4
【注意事項】		4
【手順】		5
(1)	データのバックアップ	5
(2)	ログイン画面の表示	5
(3)	アカウント削除	6

【概要】

進級・卒業などで使用者が変わる場合や、パスワードの変更・再設定、アカウントの氏名変更時、Chromebook で不具合が発生した場合に Chromebook ヘログインするために登録されているアカウント情報(プロファイル)を 削除する手順になります。

【注意事項】

- ・ Google のアップデートや Chrome OS のバージョンアップにより、マニュアルの画像と実際に表示される画像に 差異がある場合がありますが、記載されている手順に差異はありません。
- Chromebook で撮影した写真・動画などはローカルに保存されています。
 プロファイルを削除すると Chromebook に保存されているローカルデータは全て削除されますので、手順1の データバックアップは必ず実施してください。

【手順】

- (1) データのバックアップ
 - ① Chromebook のローカルに保存されているデータを Google ドライブのマイドライブへコピーして ください。
- (2) ログイン画面の表示

 - ① Chromebook を起動し、ログイン画面を表示させます。



※ログイン画面にて「ログアウト」と表示されている場合は「 ® **** 」をクリックしてログアウトして ください

(3) アカウント削除



① ユーザー名の横に表示されている「 」をクリックします。

- <section-header><section-header>
- ② 画像赤枠に表示された「アカウントを削除」をクリックします。
 ※Chromebook の企業登録をしていない場合、「アカウントを削除」が表示されません
 「アカウントを削除」が表示されない場合は「6.デバイス登録マニュアル」をご参照いただき、

③ 「アカウントを削除」が赤色に変化したら再びクリックします。



④ プロファイルが削除されると、下記の画面が表示されます。



以上でプロファイル削除の手順は完了となります。