

■迷惑メールに分類されないための設定方法

大量のメールによりキャリア側で迷惑メールに分類され、受信できない状況のためメールが届いていない保護者様は、下記キャリアのHPから迷惑メールにならないよう、札幌市保護者メールのドメイン許可またはメールアドレスを許可する設定が必要です。

下記HPを参照に札幌市保護者メールを受信できるように設定をお願いいたします。

受信許可する登録するドメイン

@jinjin.school-sapporo.jp

または、

受信許可するメールアドレス

sp25006@jinjin.school-sapporo.jp

どちらかの設定をしてください。

○ドコモ「メールの設定確認（迷惑メール対策など）」

「各種設定・確認」→「ログイン」→「受信リスト設定」

https://www.nttdocomo.co.jp/mydocomo/settings/sp_mode/

※詳細については、ドコモサポートにお問い合わせください。



○ au「受信リスト設定」→「迷惑メールフィルタートップ」→「ログイン」

<https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/email/filter/detail/domain/>



○ SoftBank「受信拒否リスト設定」

<https://www.softbank.jp/mobile/support/mail/antispam/email-i/white/>



※各キャリアの詳細な手順については、各キャリアのサポートへご相談ください。

「指定したアドレスを受信許可にしたい」と相談してください。