

<よくあるご質問>

Q 空メールを送ったが、返信が届かない。

A1 au のキャリアメール「ezweb.ne.jp」の場合

au の迷惑メールフィルタの標準設定では、保護者メールのドメイン「jinjin.school-sapporo.jp」がブロックされます。お手数ですが、下記ホームページなどを参照し、各自で保護者メールを受信できるように設定してください。

■iPhone

<https://www.au.com/support/faq/view.k13121323725/>

■android

<https://www.au.com/support/faq/view.k13121723783/>

■スマートフォン au 携帯

<https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/email/filter/detail/domain/>

■au お客さまセンター

一般電話から:0077-7-111(通話料無料) 受付時間:9:00~20:00

au 電話から:局番なし 157 (通話料無料) 受付時間:9:00~20:00

■最寄りの au ショップ

A2 au 以外のキャリアメール（「docomo.ne.jp」「softbank.jp」など）の場合

各通信会社のサポート窓口にお問い合わせください。

A3 「gmail.com」などフリーメールの場合

原因を調査中ですが、可能であれば、解消するまでフリーメール以外のアドレスをご登録ください。

A4 iCloud メール「icloud.com」の場合

現在、iCloud メールはご使用になれません。別のメールアドレスをご登録ください。

A5 その他（全般）

「迷惑メール」として、受信トレイ以外の場所に配信されている場合があります。受信トレイ以外の場所もご確認ください。

Q メールが届くまでに非常に時間がかかる。届いたときにはもう遅い。

A1 特にフリーメール（Gmail 等）で遅延が発生する事例を確認しております。こちらも原因を調査中ですが、可能であれば、解消するまでフリーメール以外のアドレスをご登録ください。

A2 メールの取得を「プッシュ」（メールサーバにメールが届いたら強制的に端末にメールを送る）にする、あるいは「フェッチ」（端末側から一定の間隔を開けてメールサーバにメールを取りに行く）の取得間隔を短くすることで、遅延を抑えることができる場合がありますので、設定をご確認ください。（次ページ参照）

iPhone の場合（例：Gmail）



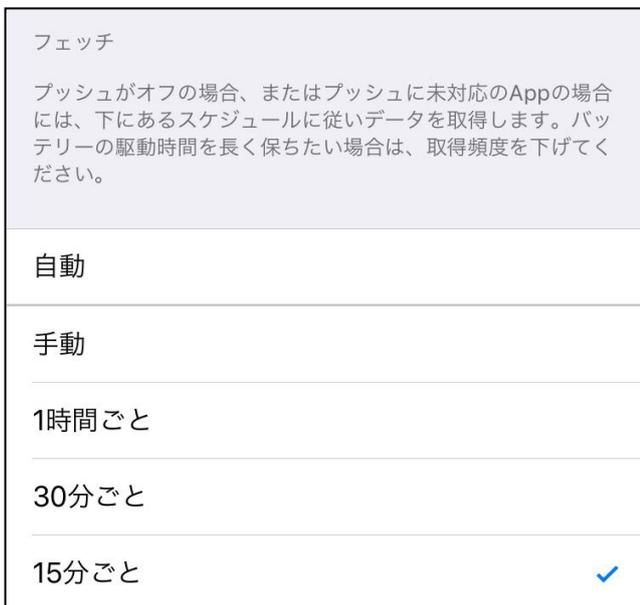
「設定」－「アカウントとパスワード」－「データの取得方法」を開きます。

「プッシュ」を選ぶと、対応するメールはプッシュ配信になります。

一部のフリーメールではプッシュ配信の設定ができません。

フェッチの場合、設定によってメールサーバにアクセスする間隔が変わりますので、ご自身の設定をご確認ください。

フェッチの取得設定



「自動」…電源に接続されている、かつ Wi-Fi に接続されている場合にのみ自動でメールを取得します。それ以外の場合は手動でメールを取得します。

「手動」…メールアプリを立ち上げる、メールアプリ最上段で画面を下にスワイプさせるなどして強制的に読み込みをかけたときだけメールを取得します。それ以外はメールの取得を行いません。

それ以外の設定は、記載された時間毎に自動でメールを取得します。間隔が短ければ頻繁にメールチェックされますが、その分バッテリーの消耗は大きくなります。

Android の場合（例：Gmail）

① 端末の同期設定を確認する。

《確認方法》

【設定】をタップする。



【クラウドとアカウント】をタップする。



【アカウント】をタップする。



【××××@gmail.com】をタップする。



【アカウントを同期】をタップする。

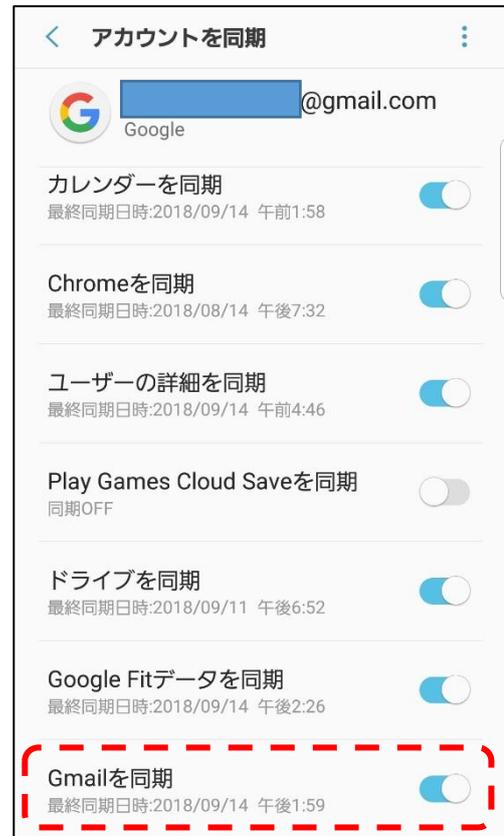


【Gmailを同期】がONですか？

⇒OFFならタップしてONにする。

※確認方法は機種によって文言等が異なりますので、あくまでも一例です。

《画面イメージ①》



② Gmail アプリの設定を確認する。

《確認方法》

【Gmail】を起動する。



【メニュー（≡）】をタップする。



【設定】をタップする。



【××××@gmail.com】をタップする。



【受信トレイの通知】をタップする。



【新着メールごとに通知する】が☑ですか？

⇒☐ならタップして☑にする。

※確認方法はバージョン等によって異なる場合があります。

《画面イメージ②》



【節電アプリに注意！】

⇒節電アプリの中には、通信によるバッテリー消費を抑えるため、端末側で設定していた Gmail の同期設定を、自動的にオフにするものがありますのでご注意ください。