

保護者メールの受信について

日頃より本校の教育活動に温かい御理解と御協力を賜り、心より感謝申し上げます。

2月20(日)、21日(月)22日(火)に、臨時休業に関するお知らせを保護者メールにて配信いたしましたが、受信できていない家庭があったようです。本校だけでなく、他校でも同様の症状が見られるようです。下記の原因と対処法が考えられますので御確認ください。

記

1. 考えられる原因

同じ時間帯に全市的に多くの学校から保護者メールの配信があった。保護者メールアドレス(@jinjin.school-sapporo.jp)からのメール配信が大量にあったので、迷惑メールと判断されている。

2. 対処法

① メール受信許可を設定する

キャリア(ドコモ・au・SoftBankなど)のHPから迷惑メールにならないように、札幌市保護者メールのドメイン許可またはメールアドレス許可を設定する。

受信許可する登録するドメイン→「@jinjin.school-sapporo.jp」

または

受信許可するメールアドレス→「sp23024@jinjin.school-sapporo.jp」

どちらかの設定をしてください。

○ドコモ「メールの設定確認(迷惑メール対策など)」

「各種設定・確認」→「ログイン」→「受信リスト設定」

https://www.nttdocomo.co.jp/mydocomo/settings/sp_mode/

○au「受信リスト設定」→「迷惑メールフィルタートップ」→「ログイン」

<https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/email/filter/detail/domain/>

○SoftBank「受信拒否リスト設定」

<https://www.softbank.jp/mobile/support/mail/antispam/email-i/white/>

※各キャリアの詳細な手順については、各キャリアのサポートへ御相談ください。(「指定したアドレスを受信許可にしたい」と相談してください。)

② 登録メールアドレスを複数にする

フリーメール(GmailやYahooメールなど)を利用して、複数のアドレスを登録する。

フリーメールから「sp23024@jinjin.school-sapporo.jp」に空メールを送信してください。登録フォーム付きの返信メールが届くのでURLをクリックして保護者氏名・児童氏名・年・組を登録してください。