

正しく安全にスマホを使うためのお役立ちサイト

● 文部科学省

【情報化社会の新たな問題を考えるための教材～安全なインターネットの使い方を考える～】

出典:文部科学省ホームページ

・インターネットの利用における注意点やトラブル事例を、児童向けの動画で見ることができます。

☞ https://www.mext.go.jp/a_menu/shotou/zyouhou/1368445.htm

● NHK for School スマホ・リアル・ストーリー

・スマホを持った小学生たちのリアルな体験を1話10分×5話の再現ドラマで紹介する動画を見ることができます。

☞ <https://www.nhk.or.jp/school/sougou/sumaho/>

● デジタルアーツ株式会社

「スマホにひそむ危険 疑似体験アプリ」

・出会い系被害、個人情報漏えい、ネットいじめなど、スマートフォンでの代表的な被害事例を、スマホ上で疑似体験できるシナリオを収録したアプリです。

☞ <https://www.daj.jp/cs/sp/app/>

● 独立行政法人情報処理推進機構 (IPA) 運営

「ここからセキュリティ！」

・不審なメールによる情報漏えい被害、フィッシング詐欺など、日常生活に身近なサイバーセキュリティに関わる情報や、対策法、相談先、教材など、国内の公的機関や民間団体の資料が多数紹介されています。(子ども向けの啓発資料もあります)

☞ <https://www.ipa.go.jp/security/kokokara/>

● 安心ネットづくり促進協議会

・インターネットを利用する青少年と、それを見守る大人をサポートするための教材・資料や、イベントレポートが多数紹介されています。

☞ <https://www.good-net.jp/>

主な相談先

● 警察相談専用電話

☞ #9110(緊急性がある場合は110番通報を)

受付時間:平日 8:30～17:15(各都道府県警察本部で異なる)

・犯罪や事故発生には至ってないけれど、警察に相談したいことがあるときにご利用ください。全国どこからでも、電話をかけた地域を管轄する警察本部などの相談窓口につながります。「少年相談窓口」や「性犯罪」「犯罪被害者相談」「サイバー犯罪相談」など、内容に応じて専門の担当者が対応する相談窓口も設置されています(各都道府県警察、警察署によって異なる)。場合によっては匿名も可能です。

【脅迫や詐欺など犯罪性がある場合】

● 都道府県警察本部のサイバー犯罪相談窓口

☞ <https://www.npa.go.jp/cyber/soudan.htm> (このウェブサイトに電話番号一覧を掲載)

【誹謗中傷やプライバシー侵害に関する相談】

● 違法・有害情報相談センター

・「ネット上での誹謗中傷で困っている」「自分の写真や個人情報が書き込まれている」といった場合、利用登録のうえ、相談フォームから相談できます。

☞ <https://www.ihaho.jp/>

【お金やサービスなどに関する相談】

- 独立行政法人国民生活センター

- ☎ <http://www.kokusen.go.jp/map/>（このウェブサイトから最寄りの消費生活センター等の検索が可能）

- 消費者庁・消費者ホットライン

- ・お近くの消費生活相談窓口などをご案内します。

- ☎ 188(局番なし)

【ネット上の違法・有害情報の通報受付窓口】

- インターネット・ホットラインセンター

- ・「児童ポルノ」「薬物・ドラッグ」「出会い系・売春」などの違法・有害情報の通報を受け、警察への情報提供やサイトの管理者への削除依頼、送信防止措置などを行います。個別の相談には応じられません。

- ☎ <http://www.internethotline.jp/>

【いじめや人権に関する相談】

- 法務省・インターネット人権相談受付窓口

- ・相談フォームに必要事項を記入して送信すると、最寄りの法務局などからメール、電話または面談による回答が得られます。子ども用の「SOS-eメール」もあります。

- ☎ <https://www.jinken.go.jp/>

- 法務省・みんなの人権 110 番

- ・受付時間:平日 8:30~17:15

- ・差別や虐待、パワーハラスメントなど、様々な人権問題についての相談を受け付ける相談電話です。電話は、おかけになった場所の最寄りの法務局・地方法務局につながります。

- ☎ 0570-003-110

子ども向けの連絡先

- 24 時間子供 SOS ダイアル(文部科学省)

- ・受付時間:24 時間(通話料無料)

- ☎ 0120-0-78310

- 子どもの人権 110 番(法務省)

- ・受付時間:平日 8:30~17:15(通話料無料)

- ・受付時間以外は留守番になります。一部の IP 電話からはかけられません。

- ☎ 0120-007-110

- ぴったり相談窓口(警察庁)

- ・自分のこと、おうちのこと、友だちや学校のことなど、専門の相談先を教えてくれるサイトです。

- ☎ <https://www.npa.go.jp/bureau/safetylife/syonen/annai/>

- LINE やチャットなど SNS 相談を行っている団体をしょうかいしているサイトもあります。(厚生労働省)

- ☎ https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/hukushi_kaigo/seikatsuhogo/jisatsu/soudan_sns.html