

保護者の皆様へ

札幌市保健福祉局

インフルエンザの流行に伴う救急医療の確保に係るお願い ～救急医療機関の適正利用と感染予防にご協力ください～

札幌市内において、インフルエンザの流行が拡大しており、この状況が続くと、真に緊急性の高い重症患者さんに対応するための救急医療体制の確保が困難になることが懸念されます。

つきましては、救急医療の安定的な提供を維持するため、以下についてご理解とご協力をお願いいたします。

1 救急医療機関の適正な利用

例年、インフルエンザ流行期には、市内の小児科休日当番医が非常に混雑し、診察完了まで相当な時間を要するなど、迅速な診察が困難となる恐れがあります。

比較的症状の軽い方で、休日明けまで家庭での応急処置で様子を見ることが出来る場合は、平日の診療時間帯に、かかりつけ医などの医療機関をご利用いただくようお願いいたします。

- なるべく医療機関の「通常の診療時間帯」に受診しましょう
- 身近な診療所の医師である「かかりつけ医」を持ちましょう
- 受診について迷う時は、救急医療相談窓口を利用しましょう

こどもの症状 目安の受信ナビ （WEBツール）	チラシ参照
救急安心センターさっぽろ （電話相談）	☎ #7119（24時間）
北海道小児救急電話相談	☎ #8000（19時～翌8時）



※休日は、利用者の増加に伴い、電話相談窓口の混雑が予想されます。

まずは、スムーズにご利用いただけるWEBツール（受診ナビ）のご活用をご検討ください。

※日曜・祝日・年末年始は、当番医療機関のほか、[札幌市夜間休日急病センター](#)でも小児科診療を行っています（午前9時～午後5時。[札幌市医師会ホームページ](#)から予約制）。

2 ご家庭で取り組んでいただきたい感染予防対策

インフルエンザの主な感染経路は、飛沫感染や接触感染です。日頃から以下の予防策を徹底しましょう。

項目	実施内容
手洗い	外出から帰宅した後、食事の前には、十分に手洗いをしましょう。
咳エチケット	咳やくしゃみ等の症状がある場合は、必ずマスクを着用しましょう。マスクがない場合は、ティッシュや袖で口と鼻を覆い、他の人にうつさないようにしましょう。
健康管理	十分な栄養と睡眠を心がけ、体調を整えましょう。人混みを避けることも有効です。
予防接種	インフルエンザワクチンは重症化予防に有効です。接種を希望される場合は、早めの接種をご検討ください。（接種から免疫獲得まで約2週間かかります）

【問い合わせ先】

札幌市 保健福祉局 ウェルネス推進部 医療政策課

電話011-211-3517（対応時間9:00～17:00 土曜・日曜・祝日及び年末年始を除く）

受診を迷う、こどもの症状 /

今、病院に行く？ 様子を見る？



受診するかどうか迷ったら



こどもの症状
受診の目安ナビ

<https://kodomu.jyushin-meyasu-navi.jp/sapporo>

今すぐアクセス
& ブックマーク



>> 利用可能期間

2026年4月1日～2027年3月31日



さっぽろ市
02-F08-25-1360
R7-2-975

- 症状を回答するだけで受診の目安をアドバイスします
- 不安や疑問があれば看護師や小児科医に電話で相談できます

札幌市 保健福祉局 ウェルネス推進部 医療政策課
電話番号:011-211-3517



利用料
無料



症状を回答するだけで 受診の目安をアドバイス

受診の目安ナビは、お子様を病院に連れていくかどうか判断を迷った際にご利用いただけるWebサービスです。

お子様のケガの状況や病気の症状について回答するだけで、「家で様子見」「要受診」「すぐ受診!」「救急車を呼ぶ!!」の4段階で、受診の目安をお知らせします。

すぐに受診が必要な場合は、応急処置などの対処法を、すぐに受診しない場合でもご家庭での注意事項(やるべきこと・やってはいけないこと)なども丁寧にアドバイスします。

家で
様子見



要受診



目安：24h 以内

すぐ
受診!



救急車を
呼ぶ!!



不安や疑問があれば看護師や 小児科医に電話で相談できます

受診の目安は分かったけど… これで大丈夫かな?

不安が残る場合には、看護師や小児科医に
直接電話で相談もできます。

直接相談できる

24 h



夜間
休日

看護師

24時間・年中無休

小児科医

平日：18時～翌朝8時
土日祝日・年末年始：24時間
(年末年始は12月29日～1月3日)

受診の目安ナビのご利用方法

STEP1 お子様の情報や症状を入力

The first screenshot shows the 'Symview' app interface with fields for entering child information (name, date of birth, gender) and a list of symptoms to select. The second screenshot shows the 'Symview' app interface with a list of symptoms to select and a button to 'Check' the results.

お子様のお名前や生年月日、性別などの基礎情報を入力し、受診の目安を知りたい症状を選択します。さらにお子様の症状、状態についての設問に回答します。

STEP2 受診の目安を確認

The first screenshot shows the 'Symview' app interface with the results of the symptom check, including advice on whether to see a doctor and a button to 'Check' the results. The second screenshot shows the 'Symview' app interface with the results of the symptom check, including advice on whether to see a doctor and a button to 'Check' the results.

回答を終了すると受診の目安が4段階で表示されます。また、受診の目安を表示した理由やホームケアのポイント、電話相談の案内が表示されるので参考にしてください。

ご利用に
際して

- 本サービスは札幌市に在住する15歳以下の子どもの保護者にご利用いただけます。
- 本事業は期間限定のトライアル事業であるため、本市において、今後同様の事業を実施することを約束したものではありません。あらかじめご了承ください。
- 本サービスの内容及びアドバイス等は、医療行為及び診察行為を行うものではありません。また、本サービスの内容及びアドバイス等に関する正確性または完全性を保証するものではありません。そのため、利用者は医療機関の受診や救急車を利用するかどうかをご自身で判断ください。本サービスの内容及びアドバイス等に従ったことに起因する結果により、利用者またはそのご家族等に不利益や生命身体に対する被害が生じたとしても、本市は当該不利益等に関する責任を負いかねます。あらかじめご了承ください。
- ご利用の際の諸条件や、地域・内容により、ご要望に添えない場合があります。

今すぐアクセス
& ブックマーク



受診するかどうか迷ったら



こどもの症状
受診の目安ナビ

URL

<https://kodomo.jyushin-meyasu-navi.jp/sapporo>

委託先

ティーバック株式会社 <https://www.t-pec.co.jp/>

TP2603-0033D0013-1