

インターネットを活用した学校のお知らせシステム

「eメッセージ Pro2」のご利用案内について

利用方法は下記の通りです。保護者の皆様には、お手数をおかけしますが、登録をお願いいたします。
(登録方法は下記の四角枠内)

なお、登録されたアドレスは個人情報として管理し、管理者からのメール配信以外には使用しません。

【メールの登録方法】

1. 登録したい学年のアドレスにメールを送ります。

1年生	shirakaba1-ent@hk.e-msg.jp
2年生	shirakaba2-ent@hk.e-msg.jp
3年生	shirakaba3-ent@hk.e-msg.jp
4年生	shirakaba4-ent@hk.e-msg.jp
5年生	shirakaba5-ent@hk.e-msg.jp
6年生	shirakaba6-ent@hk.e-msg.jp
おそろ学級	shirakaba8-ent@hk.e-msg.jp

↑学年ごとに数字が異なります。



メールアドレスは、
右のQRコードから
読み取りができます。



例) 1年1組 白樺太郎君の場合

宛先：
shirakaba1-ent@hk.e-msg.jp
件名：(なし)
本文：
1 白樺太郎

※画面の構成は携帯電話により異なります。

2. メール本文にお子様の 学年、名前 を入力します。

例) 1白樺太郎 ← (1年生 白樺太郎君の場合)

3. メールを送信します。

4. 1分以内に確認のメールが届きます。

メール本文の「お名前」を確認して、件名欄は変更せずに返信します。

「お名前」が間違っている場合は、最初からやり直して下さい。

(認証キーを含めて返信するよう指示が出た場合は含めます。)

5. 登録通知メールが1分以内に届けば登録完了です。

通知メールが届かない場合は、登録は完了していません。(次ページ参照)

注意* 2人以上お子様がいるご家庭では、学年毎に 1~5 の手順を繰り返して下さい。

※お子様の名前が入っていない登録は、削除させていただきます。

※機種変更をしたり登録者を増やしたりされた時は、必ず学校にもご連絡ください。

ご連絡がない場合、学級メールが届きません。

【配信メールを受け取ったら】

受け取ったメールに返信して下さい。本文の引用は不要です。

返信されたメールによって、どなたがメールを読まれたか確認いたします。

送信アドレスは毎回変わります。送られてきたアドレスに返信をお願いします。

【うまく登録・受信ができない場合】

- ※ 携帯電話をお使いの方は **e-msg.jp** を受信許可するドメインに設定してください。
- ※ 確認メールの返信では、届いたメールの件名欄をそのまま残して返信してください。
- ※ パソコンのメールは、本文中に署名など余分な文を含めないでメールをお送りください。

【ホームページで見る場合】

インターネットに接続したパソコン、又は携帯電話で、次のアドレスをご覧ください。

<http://hk.e-msg.jp/shirakaba/>

【メールで問い合わせる場合：自動応答の利用方法】

1. 携帯電話をご利用の場合は、ご利用携帯電話のインターネットからのメール受信設定で、**e-msg.jp** を受信を許可するドメインに設定されているのを確認してください。
2. 次のアドレスに（空）メールを送ります。
shirakaba@hk.e-msg.jp
3. 新着メールの確認をして下さい。「今日の予定」が返信されます。

【メール配信】

メールアドレスの登録が完了していれば、緊急時などに学校からのメールが届きます。複数の学年に登録している場合でも学校全体へのメール配信の場合は、1通だけ届きます。学校全体へのメール以外は、登録している学年(グループ)へのメールだけが届きます。

【登録したはずなのに、メールが届かない場合】

下記の【メール登録の確認方法】を実行してみてください。

登録状況の確認メールが受信できない場合は、一斉メール配信も受信できません。

【メール登録の確認方法】

ck@hk.e-msg.jp に空メールを送信します。

1分間以内に登録されている学年(グループ名)が書かれたメールが返信されます。このメールが届かない場合は、ご利用の携帯電話の迷惑メール設定をご確認ください。メールアドレスで受信許可しても、発信アドレスは毎回変化しますので受信できません。必ず **e-msg.jp** を受信許可するドメインに設定にしてください。

【メールアドレスの登録一括解除方法】

1. **shirakaba-stop@hk.e-msg.jp** にメールを送信ください。
2. 新着メールを確認すると、1分以内に登録解除確認メールが届きますので、そのまま返信します。返信しなければ登録は解除されません。
3. 登録解除完了の案内メールが1分以内に届きます。登録完了メールが届かない場合は解除されていません。

●その他、ご不明な点は以下のサポート窓口にお問い合わせください。

【問い合わせ先 兼 個人情報保護管理窓口】

株式会社アットシステム

eメッセージサポート窓口

フリーダイヤル：0120-47-3712

(平日 午前9時～午後5時まで)