SAPPORO

受診を迷う、こどもの症状

今、病院に行く？様子をみる？

受診するかどうか迷ったら

こどもの症状 受診の目安ナビ

https://kodomo.jyushin-meyasu-navi.jp/sapporo

今すぐアクセス & ブックマーク

>> トライアル期間　2025年8月6日～2026年2月28日

- 症状を回答するだけで受診の目安をアドバイスします
- 不安や疑問があれば看護師や小児科医に電話で相談できます

利用料 無料

さっぽろ市
02-F08-25-1360
R7-2-975

札幌市 保健福祉局 ウェルネス推進部 医療政策課
電話番号：011-211-3517

症状を回答するだけで受診の目安をアドバイス

受診の目安ナビは、お子様を病院に連れていくかどうか判断を迷った際にご利用いただけるWebサービスです。
お子様のケガの状況や病気の症状について回答するだけで、「家で様子見」「要受診」「すぐ受診！」「救急車を呼ぶ!!」の4段階で、受診の目安をお知らせします。
すぐに受診が必要な場合は、応急処置などの対処法を、すぐに受診しない場合でもご家庭での注意事項（やるべきこと・やってはいけないこと）なども丁寧にアドバイスします。

不安や疑問があれば看護師や小児科医に電話で相談できます

受診の目安は分かったけど…これで大丈夫かな？

不安が残る場合には、看護師や小児科医に直接電話で相談もできます。

受診の目安ナビのご利用方法

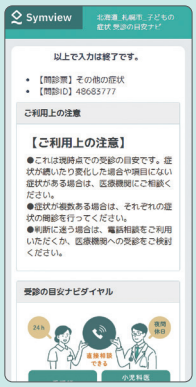
STEP1 お子様の情報や症状を入力

お子様のお名前や生年月日、性別などの基礎情報を入力し、受診の目安を知りたい症状を選択します。さらにお子様の症状、状態についての設問に回答します。

STEP2 受診の目安を確認

回答を終了すると、受診の目安が4段階で表示されます。

STEP3 入力終了



入力を終了すると、電話相談の番号やホームケアのポイント、受診すべき目安が表示されるので参考にしてください。

ご利用に際して

- 本事業は期間限定のトライアル事業であるため、本市において、今後同様の事業を実施することを約束したものではありません。あらかじめご了承ください。
- 本サービスの内容及びアドバイス等は、医療行為及び診察行為を行うものではありません。また、本サービスの内容及びアドバイス等に関する正確性または完全性を保証するものではありません。そのため、利用者は医療機関の受診や救急車を利用するかどうかをご自身で判断ください。本サービスの内容及びアドバイス等に従ったことに起因する結果により、利用者またはそのご家族等に不利益や生命身体に対する被害が生じたとしても、本市は当該不利益等に関する責任を負いかねます。あらかじめご了承ください。
- ご利用の際の諸条件や、地域・内容により、ご要望に添えない場合があります。

今すぐアクセス & ブックマーク

受診するかどうか迷ったら

こどもの症状 受診の目安ナビ

URL

https://kodomo.jyushin-meyasu-navi.jp/sapporo

委託先

ティーペック株式会社 https://www.t-pec.co.jp/

M2507-0033D0007-1