保護者メール

同じメールが２通届く不具合について

〇原因

例）　初期登録のため、携帯電話から空メールを送信して登録画面を呼び出した際、送信した携帯電話のメールアドレスは自動的に登録されています。

　登録画面において、パソコンメールの欄に携帯電話のメールアドレスを手動で入力すると、メールアドレスを二重に登録していることになり、毎回２通の同じメールが届きます。

〇対処方法

例）　もう一度空メールを送信するなどして、「保護者様登録」の画面を呼び出します。

　同じメールアドレスを２つ登録していたら、削除可能な方のアドレスを削除して登録（または更新）ボタンを押してください。

空メールを送る際にご利用ください。