

令和4年（2022年）2月24日

保護者様

札幌市立拓北小学校

校長 大畑 秀樹

保護者メール不具合解消に向けたご対応のお願い

立春の候 皆様には益々ご健勝のこととお喜び申し上げます。

さて、本校では今年度も保護者メール配信システムを利用し、災害や緊急の連絡時に使用してきたところですが、2月20日（日）のメール配信以降、いくつかのご家庭の皆様に、メールが届いていないという現象が発生しています。

教育委員会の調査によると、同一のドメイン「@jinjin.school-sapporo.jp」から大量のメールを送付したため、保護者の皆様のスマホ等の通信事業者（キャリア）側で迷惑メールと判定されたためにフィルタリングに掛かってしまったと推測されます。また、一度フィルタリングに掛かってしまうと、受信設定を変更しない限り、同じ現象が続くことも確認されています。（配信はできているため、迷惑メールに分類されたことについて、学校側で確認することができない状況です。）

つきましては、各ご家庭において、以下の不具合解消に向けたご対応をお願いいたします。

【方法1】 札幌市保護者メールのドメイン許可またはメールアドレス許可をする設定を行う

- 各携帯キャリアのホームページをご確認の上、保護者メールを受信できるように設定してください。
- 以下の、どちらかを設定してください。

★受信許可登録するドメイン … @jinjin.school-sapporo.jp

★受信許可登録するメールアドレス … sp22020@jinjin.school-sapporo.jp

- 以下は各携帯キャリアのホームページの URL です。詳細な手順については、各携帯キャリアのサポートへご相談ください。「指定したアドレスを受信許可にしたい。」と相談してください。

- ドコモ「メールの設定確認（迷惑メール対策など）」

「各種設定・確認」→「ログイン」→「受信リスト設定」

https://www.nttdocomo.co.jp/mydocomo/settings/sp_mode/

※詳細については、ドコモサポートにお問い合わせください。



- au「受信リスト設定」→「迷惑メールフィルタートップ」→「ログイン」

<https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/email/filter/detail/domain/>



- SoftBank「受信拒否リスト設定」

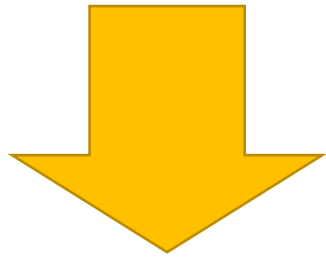
<https://www.softbank.jp/mobile/support/mail/antispam/email-i/white/>



裏面へ

【方法2】 Gmeil 等のフリーメールで、新たに登録する

- ・携帯キャリアメールではなく、フリーメール等で新たに登録することで、札幌市保護者メールを受信することができます。
- ・学校ホームページ左上の、「保護者メールシステム登録について」のバナーに、登録方法を掲載しております。（QRコードからの登録が可能ですが、必ず、登録アドレスが使用したいフリーメールのアドレスになっていることをご確認ください。）
- ・新たに登録された方の「これまで登録されていたメールアドレス」については削除いたします。



※【方法1】または【方法2】を実施後、
テストメールを配信いたします。

受信状況確認のためのテストメール配信について

重要

- ・3月2日（水）の9:00頃、テストメールを配信します。3月1日（火）までに、【方法1】または【方法2】の実施をお願いいたします。
- ・【方法1】または【方法2】の実施後もメールを受信できない場合は、3月4日（金）までに、学校までご相談ください。
- ・【方法1】または【方法2】の実施ができず、メールを受信できない場合も、3月4日（金）までに、学校までご相談ください。
- ・連絡がない場合は、「メールを受信できている」と判断させていただきます。（未登録家庭を除く）
- ・メールを受信できた方については、学校への連絡は不要です。

※ご不明な点がございましたら、教頭、南條までお問い合わせください。（772-7035）