

11.プロフィール削除マニュアル Ver2.6

(令和5年7月作成)

札幌総合情報センター株式会社

GIGA スクール支援デスク

更新履歴

更新日	バージョン	更新内容
2021/1/26	Ver1.1	初版
2021/4/6	Ver2.0	全校向けの初版 ・他のマニュアルと文言を統一
2021/7/16	Ver2.1	手順の追加 ・データのバックアップに伴う注意事項を追記 (P.4) ・データのバックアップの手順を追記 (P.5(1)-①) ・「アカウントを削除」が表示されない場合の手順を追記 (P.6(3)-②)
2022/1/17	Ver2.2	注意事項へマニュアルの画像に関する記述を追加
2022/8/30	Ver2.3	FAQ サイトの URL 変更に伴い記載を変更
2022/9/27	Ver2.4	Chrome OS アップデートに伴いログイン画面の画像等を変更
2022/10/28	Ver2.5	FAQ サイトの名称変更に伴い記載を変更
2023/7/26	Ver2.6	Google の仕様変更に伴い以下を変更 ・ログイン時の画像を変更 (P.8(3)-④)

目次

11.プロフィール削除マニュアル Ver2.6.....	1
【概要】.....	4
【注意事項】.....	4
【手順】.....	5
(1) データのバックアップ	5
(2) ログイン画面の表示	5
(3) アカウント削除	6

【概要】

進級・卒業などで使用者が変わる場合や、パスワードの変更・再設定、アカウントの氏名変更時、Chromebook で不具合が発生した場合に Chromebook へログインするために登録されているアカウント情報（プロフィール）を削除する手順になります。

【注意事項】

- Google のアップデートや Chrome OS のバージョンアップにより、マニュアルの画像と実際に表示される画像に差異がある場合がありますが、記載されている手順に差異はありません。
- Chromebook で撮影した写真・動画などはローカルに保存されています。プロフィールを削除すると Chromebook に保存されているローカルデータは全て削除されますので、手順 1 のデータバックアップは必ず実施してください。

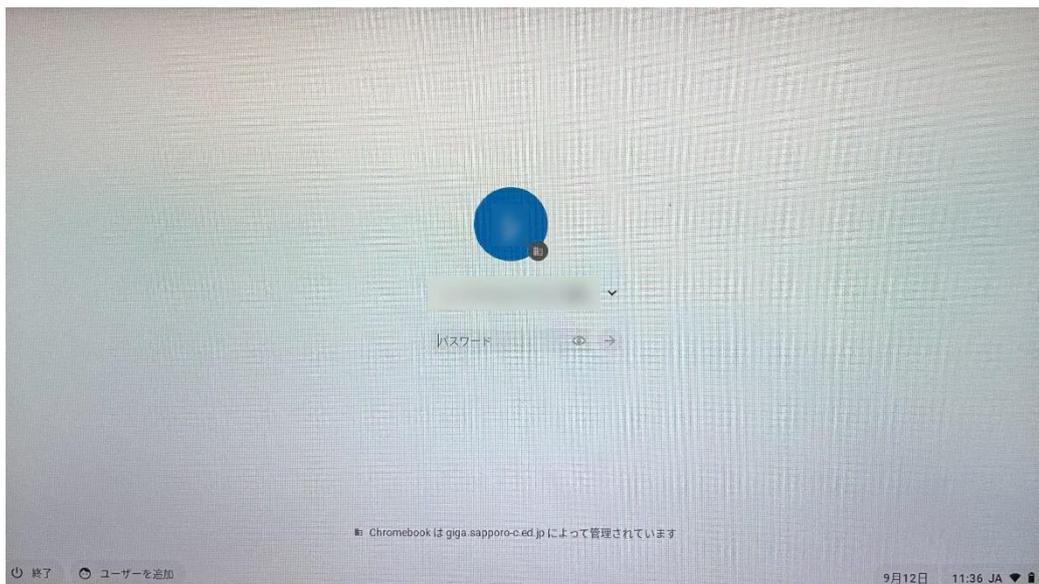
【手順】

(1) データのバックアップ

- ① Chromebook のローカルに保存されているデータを Google ドライブのマイドライブへコピーしてください。

(2) ログイン画面の表示

- ① Chromebook を起動し、ログイン画面を表示させます。

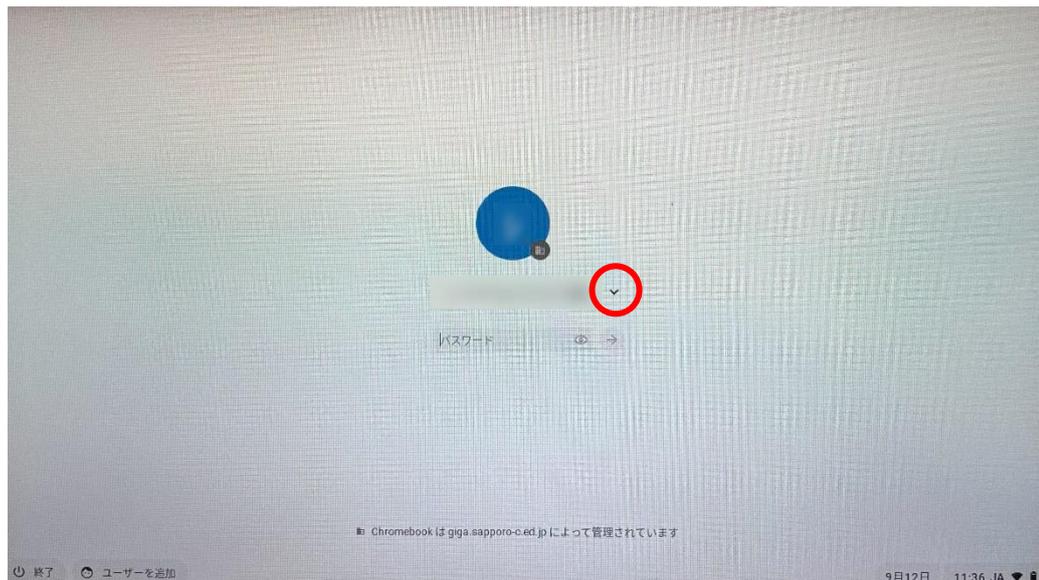


※ログイン画面にて「ログアウト」と表示されている場合は「 ログアウト」をクリックしてログアウトしてください



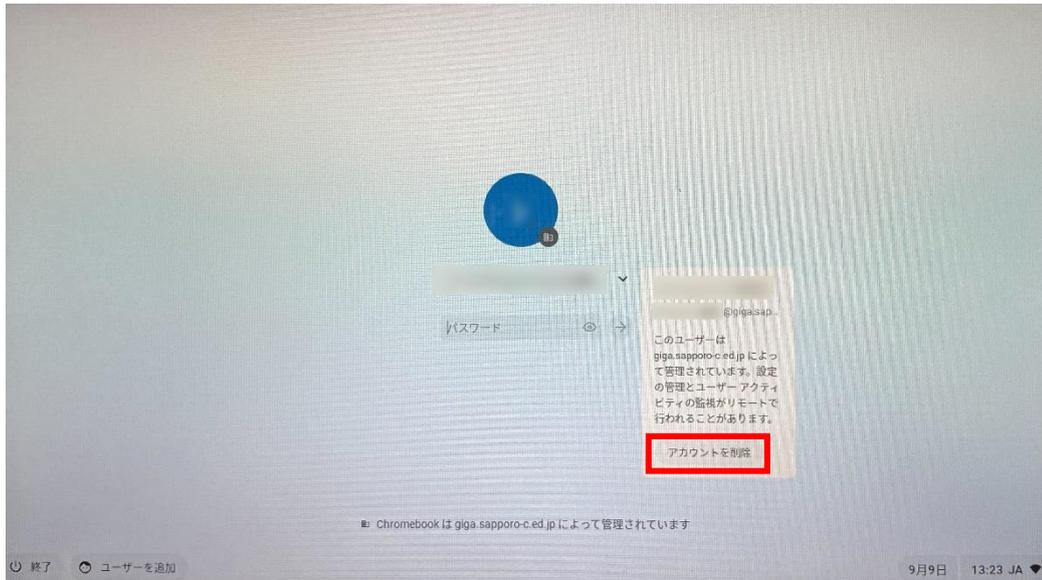
(3) アカウント削除

① ユーザー名の横に表示されている「」をクリックします。



- ② 画像赤枠に表示された「アカウントを削除」をクリックします。

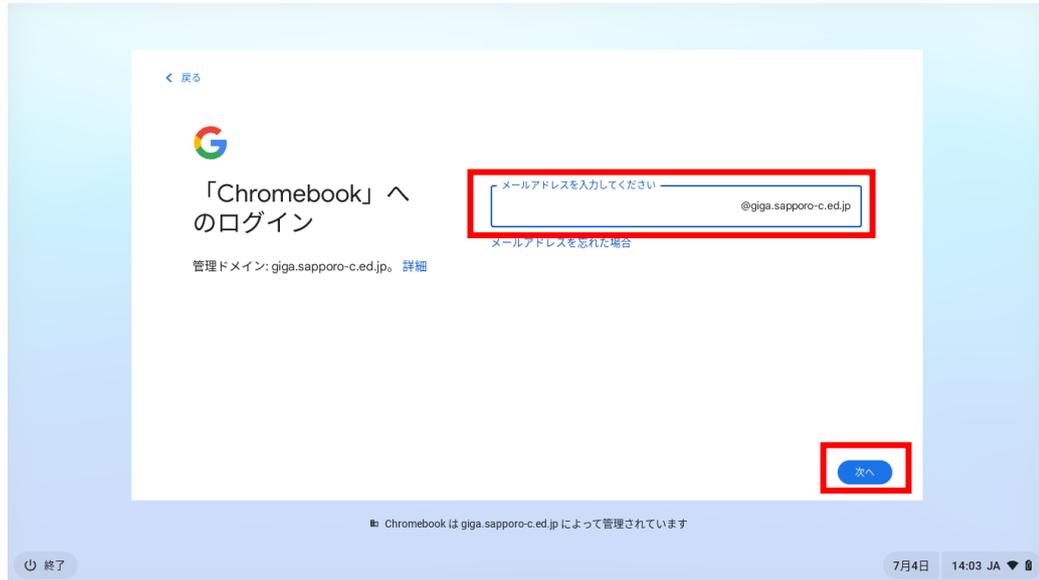
※Chromebook の企業登録をしていない場合、「アカウントを削除」が表示されません
「アカウントを削除」が表示されない場合は「[6.デバイス登録マニュアル](#)」をご参照いただき、
まずは Chromebook の企業登録を完了させてください



- ③ 「アカウントを削除」が赤色に変化したら再びクリックします。



- ④ プロファイルが削除されると、下記の画面が表示されます。



以上でプロフィール削除の手順は完了となります。

GIGA スクール FAQ

よくある質問と回答をサイトに掲載しております。

またマニュアルが更新された場合はサイトトップページの Info & News にて通知いたします。

ご不明点等ございましたら GIGA スクール FAQ をご参照ください。

【URL】

https://secure.okbiz.jp/sapporo-ed-ict-faq/?site_domain=default

※Chromebook、校務教育系端末よりアクセス可能です。

マニュアル一覧

以下の URL よりマニュアルの一覧をご確認いただけます。

作業を行う際は最新版のマニュアルをご参照ください。

【URL】

<https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1vVmExKvayYDcwj1xAfcj0J7vlaSav7PA>

※Chromebook、教育系端末よりアクセス可能です。

GIGA スクール支援デスク

【E-Mail】 giga_helpdesk@giga.sapporo-c.ed.jp

【TEL】 011-827-8882

【受付時間】 9:00～17:00