

災害時の安否情報を音声で
やり取りできるNTTのサービス



災害用伝言ダイヤル

171

災害時は、全国から被災地への電話がつながりにくくなります。
「災害用伝言ダイヤル171」は、被災住民の皆様の安否を伝える声の伝言板です。

災害用伝言ダイヤル171は、大規模な災害が発生した場合に提供されます

NTT東日本・西日本の電話からのご利用は無料です。

(通話料の詳細はご契約の通信事業者へご確認ください)

伝言の録音

171 をダイヤルします

ガイダンスが流れます

録音の場合 **1** 暗証番号を
利用する録音は **3**

ガイダンスが流れます

被災地の固定電話や携帯電話番号をダイヤル

※固定電話は市外局番からダイヤル

0 **x** **x** - **x** **x** **x** - **x** **x** **x** **x**

ガイダンスが流れます

プッシュ回線 **1** **#** ダイヤル回線の場合は
の場合 不要

ガイダンスが流れます

伝言を録音します(30秒以内)

伝言の再生

171 をダイヤルします

ガイダンスが流れます

再生の場合 **2** 暗証番号を
利用する再生は **4**

ガイダンスが流れます

被災地の固定電話や携帯電話番号をダイヤル

※固定電話は市外局番からダイヤル

0 **x** **x** - **x** **x** **x** - **x** **x** **x** **x**

ガイダンスが流れます

プッシュ回線 **1** **#** ダイヤル回線の場合は
の場合 不要

ガイダンスが流れます

伝言の録音内容を確認します

ガイダンスが流れます

伝言の追加録音 **3** ※ダイヤル回線の場合は
追加録音はできません

毎月1日・15日は「災害用伝言ダイヤル」を体験できます。

体験利用は「正月三が日」「防災週間(8月30日～9月5日)」「
防災とボランティア週間(1月15日～21日)」にも体験できます。

公益財団法人
日本公衆電話会