ZOOM のトラブルどうしよう?

ダイヤルインを使ってしまうと・・・

マホで接続する時に、オーディオの選択画面が 出ます。この時には「インターネットを使用し た通話」や「デバイスオーディオを介して通 話」を選びます。

ここで「ダイヤルイン」を選ぶと通話料がかかってしまいます。

「キャンセル」を選んでも大丈夫です。この場合は、音 声を OFF にした状態で始まります。

先生の声が聞こえない時は・・・

ーテイングに参加した時に、「オーディオで参加」していない場合(上の例で接続する時に「キャンセル」した時)は、このボタンを押すと音が出るようになります。マイクのマークに変わったら聞こえるようになるはずです。

7 イクのボタンが出ている時でも(赤い斜線が入っていても)音が出ていない場合は、横の△を押すと右のような音声の設定画面が出ます。

「スピーカー」を「システムと同じ」にすると音が出るよ うになるはずです。

それでも音が出ない場合は、一番下の「オーディオ設 定」を選ぶと次のページのような設定画面になります。こ こでスピーカーの音量を見てみましょう。

マートフォンの場合は、右上のスピーカーマー クを見てみましょう。ここが×マークになって いると音が出ません。ここをタップするか、音 量ボタンで調整します。







自分の声が届いていない時は・・・

分の声が届いていない時は、まずマイクボタンが 赤い斜線になっていないか見てみましょう。この 場合は、ミュートになっています。先生が外すの

ですが少し時間がかかることがあるので待っ ていましょう。

マイクの斜線が入っていないのに声が届い ていない時には、やはり「オーディオ設定」 を見てみましょう。

マイクの入力レベル(音量)を上げてみま す。また、「自動で音量を調整」のチェック を外すとうまくいく場合もあります。(タブ レットやパソコンの場合)

自分の顔が出てこない時は・・・

デオの停止ボタンを見てみましょう。ここの赤い
斜線が入っているとカメラが動いていないという
ことです。

また、カメラの設定が違っている場合もあります。タブ レットやスマートフォンには二つ以上のカメラがついてい ることがあるので、切り替えてみましょう。

音や画像が乱れる時は・・・

信のための電波や、Wi-Fi が不安定かもしれません。スマートフォンやタブレ ットの場合は、場所を移動するとうまくいくこともあります。

くそれでも同じように不安定な時には、一旦退出して、もう一度入り直すとう まくいくこともあります。

うまくいかない時は・・・







